

# מכרז פומבי מס' 74-2014 פנייה לקבלת הצעות להספקה, הטמעה ותחזוקה של מוצר בינה עסקית (BI)

## הבהרות המשרד – קובץ הבהרות מס' 3

1. נספח 0.6.9 - היעדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום, תוקן ועודכן בקובץ הנספחים המפורסם באתר המכרז.
2. חוזה ההתקשרות ונספח 14 לחוזה תוקנו ועודכנו בקובץ הנספחים המפורסם באתר המכרז.
3. במסמכי המכרז המפורסמים בדף המכרז בתבנית קובץ PDF מופיעים עדיין הנספחים המקוריים. מסמכי המכרז יעודכנו בנספחים המתוקנים ובשינויים הנגזרים מתשובות המשרד לשאלות ספקים לאחר השלמת שלב תשובות המשרד. מסמכי המכרז המעודכנים יפורסמו בדף המכרז.

#	סעיף במכרז	שאלה	תשובה
1.	תמצית מנהלים	רכישה של 160 שעות <u>לשנה</u> המצוינת בתמצית המנהלים – האם הכוונה לשעות מעבר לפרויקט, מה מטרת בנק השעות השנתית הזו?	הכוונה לליווי מקצועי של מומחה BI במהלך השימוש במוצר ככל שיידרש ויוזמן על ידי המשרד במהלך תקופת ההתקשרות. ההערכה היא של 160 שעות בשנה בממוצע, אפשר שבתחילת הפרויקט יידרשו יותר שעות ובהמשך ההתקשרות יידרשו פחות ובממוצע על פני כל תקופת ההתקשרות 160 שעות שנתיות. אין בכך משום התחייבות לכל כמות שעות שהיא.
2.	תמצית מנהלים	"ייעוץ BI בהיקף ממוצע של עד 160 שעות בכל 12 חודשים קלנדריים רצופים" האם מדובר ב- 160 שעות בממוצע לכל חודש? האם מדובר רק בשנה הראשונה או גם בתקופת ההארכה?	<a href="#">ראה תשובה לשאלה מספר 1 לעיל.</a>
3.	כללי	נבקש לחתום על פרקי המענה/נספחים למכרז בראשי תיבות ובחותמת החברה, והיכן שנדרש לחתום בחתימות מלאות בנספחים אנו נחתום.	מקובל.
4.	תמצית מנהלים	אחריות הנדרשת הינה לתקופה של 12 חודשים מיום אישור בכתב של בדיקות הקבלה. יש לציין שמדובר על הפרויקט בלבד ואילו לגבי הרישוי תקופת האחריות (מנוי לתוכנה ותמיכה) יחלו מיום אספקת הרישוי למשרד. אנא ציינו זאת במסמך.	לא מקובל. כנדרש במסמכי המכרז, התשלום בגין הרשיונות ותחילת תקופת האחריות יהיו ממועד אישור בדיקות הקבלה.
5.	תמצית מנהלים, פסקה שלישית, פסקה שישית	המונח "שביעות רצון המשרד" מופיע כאן, ולאורך כל מסמכי המכרז. מאחר והמונח שביעות רצון" הינו קריטריון סובייקטיבי לחלוטין, מוצע לקבוע כי "שביעות רצון המשרד" משמעו עמידת הזוכה בהתחייבויותיו עפ"י המכרז, על נספחיו, הערתנו נכונה גם לגבי סעיפים 5(ב), 6(א), 6(ב) בחוזה.	לא מקובל.

תשובה	שאלה	סעיף במכרז	#
<p><a href="#">ראה תשובה לשאלה 4 לעיל.</a></p>	<p>נבקש להבהיר כי מכיוון שמדובר במוצר מדף, יחולו בעניין תחילת תקופת האחריות הוראות רישיון היצרן, קרי תחילת תקופת האחריות הינה במועד התקנת המוצר על ידי הזוכה. האמור נכון גם לגבי סעיפים 0.3.7, 0.3.8 ו-4.7.1(א).</p>		
<p>נדרש מקור מודפס אחד ועותק דיגיטלי אחד.</p>	<p>נבקש להבהיר כמה עותקים למענה אתם מבקשים (חוץ ממקור).</p>	0.3.4	.6
<p>מענה הספק יוגש כלהלן:                  מעטפה סגורה, אטומה, ללא זיהוי חיצוני, על גביה יופיע הכיתוב "מכרז פומבי מס' 74-2014 פנייה לקבלת הצעות להספקה, הטמעה ותחזוקה של מוצר בינה עסקית (BI)" ובתוכה טופס פרטי ספק ו-2 מעטפות כלהלן:  <b>מעטפת מענה לפרקי מנהלה והמפרט</b>                  מעטפה סגורה, אטומה, ללא זיהוי חיצוני, על גביה יופיע הכיתוב "74-2014 פנייה לקבלת הצעות להספקה, הטמעה ותחזוקה של מוצר בינה עסקית (BI)" - מענה לפרקי מנהלה והמפרט" ובתוכה המסמכים הבאים:                  • עותק קשיח (תדפיס) של המענה למפרט מוזן בגלופת המענה חתום באופן המחייב את המציע.                  • עותקים קשיחים (תדפיסים) של נספחים במכרז חתומים באופן המחייב את המציע.                  • "עותק מושחר" קשיח (תדפיס) של המענה למפרט חתום באופן המחייב את המציע.                  • קבצי המענה לשאלות ההבהרה (במידה וישנם) חתומים באופן המחייב את המציע.                  תקליטור (CD/DVD) המכיל את הקבצים הבאים:                  • המענה למפרט (מוזן בגלופת המענה) כקובץ Ms Word.                  • כל אחד מהמסמכים שנדרשו לעיל בעותק קשיח חתומים באופן המחייב את המציע וסרוקים כקובץ PDF.  <b>מעטפת מענה לפרק עלות</b>                  מעטפה סגורה, אטומה, ללא זיהוי חיצוני, על גביה</p>	<p>האם ההצעה צריכה לכלול רק את הגלופות קבצי ה-Word. או גם את המכרז כולו שהינו בפורמט PDF?</p>	0.3.4	.7

תשובה	שאלה	סעיף במכרז	#
<p>יופיע הכיתוב "74-2014 פנייה לקבלת הצעות להספקה, הטמעה ותחזוקה של מוצר בינה עסקית (BI)" - מענה לפרק עלות" ובתוכה המסמכים הבאים:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• עותק קשיח (תדפיס) של נספח 5.2 – הצעת מחיר, מוזן בהצעת המחיר של המציע וחתום באופן המחייב את המציע.</li> </ul> <p>תקליטור (CD/DVD) המכיל את הקבצים הבאים:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• נספח 5.2 – הצעת מחיר, מוזן בהצעת המחיר של המציע בתבנית קובץ Ms Excel.</li> <li>• נספח 5.2 – הצעת מחיר, מוזן בהצעת המחיר של המציע, חתום באופן המחייב את המציע וסרוק כקובץ PDF.</li> </ul>			
<p><a href="#">אופן מסירת המידע מפורט בסעיף 7 לעיל.</a></p>	<p>במידה וצריך לכלול גם את ה-PDF האם להוסיף את הגלופות/קבצי ה-Word בסוף או האם לשלב בתוך ה-PDF?</p>	0.3.4	
<p>כ- 5 ימי עבודה.</p>	<p>מה הערכת המשרד להיקף המבדק בימי עבודה?</p>	0.3.5.2	.8
<p>לא מקובל.</p>	<p>המונח "שביעות רצונו של המשרד" מופיע כקריטריון לבדיקת עמידת הספק בהתחייבויותיו. מאחר שהמדובר בקריטריון סובייקטיבי לחלוטין, יקשה על הספקים, מטבע הדברים, להיערך בהתאם על מנת להבטיח עמידה בקריטריון זה. לפיכך מוצע להגדיר, כי המונח "שביעות רצון המשרד" משמעותו: ביצוע התחייבויות הספק בהתאם לתנאי החוזה ונספחיו.</p>	<p>פסקה שלישית, פסקה שישית, בפרק המנהלה: סעיפים 0.3.7, 0.3.8, 5.5.1(א), בהסכם: סעיף 13</p>	.9
<p>לא מקובל. התשלום בגין הרשיונות ותחילת תקופת האחריות יהיו ממועד אישור בדיקות הקבלה כמתבקש במסמכי המכרז.</p>	<p>בכל הקשור לאספקת המוצר יחולו הוראות ה- End User License Agreement – (ה-EULA), קרי תחילת תקופת האחריות הינה במועד התקנת המוצר על ידי הזוכה.</p>	<p>פסקה שלישית, פסקה שישית, בפרק המנהלה: סעיפים 0.3.7,</p>	.10

תשובה	שאלה	סעיף במכרז	#
מועד הקבלה הוא המועד בו אישר המשרד בכתב שבדיקות הקבלה לכל רכיבי המוצר המוצע כל ידי הזוכה הסתיימו בהצלחה. הצלחה במובן זה היא עמידה בפועל בדרישות התפקודיות/יכולות בהתאם לדרישות המאפיינים הטכנולוגיים ורמת השירות הנדרשת, והכל, לפי הכתוב במפורש במסמכי המכרז.	נבקש להבהיר כי ככל שישופקו תוצרים, מועד הקבלה יהיה בקרות מוקדם מבין הבאים: (1) התאריך שבו יוכיח הזוכה למשרד, בדרך של ביצוע מוצלח של מבחני הקבלה או בדרך אחרת, כי התוצרים תואמים באופן מהותי את עקרונות הקבלה המפורטים בתכולת העבודה; או (2) התאריך שבו מתחיל המשרד להשתמש בתוצרים או בחלקם לכל מטרה שהיא מלבד ביצוע מבחני הקבלה; או (3) ביום העשירי לאחר הודעת הספק שהתוצרים מוכנים למבחני קבלה כאשר מבחני הקבלה נדחו מסיבות התלויות במשרד; או (4) ביום העשירי לאחר תחילת מבחני הקבלה אם המשרד לא אישר עד אז את מבחני הקבלה או לא מסר לספק רשימה בכתב של כל אי ההתאמות המהותיות של התוצרים לקריטריונים לקבלה (להלן: "מועד הקבלה").	0.3.8, 4.4.3(ב), 4.7.1(א), 5.5.1(א).	
לא מקובל, ראה תשובה לעיל.	נבקש להבהיר כי מתן אישור קבלה לא יעוכב מחמת אי-התאמה מינורית לדרישות המפורטות בתכולת העבודה/ קריטריונים לקבלה. לאחר מועד הקבלה יעשה הספק מאמץ מסחרי סביר לתקן כל אי-התאמה כאמור שהתגלתה בזמן מבחני הקבלה.		
לא מקובל.	המונח "שביעות רצון המשרד" מופיע כאן, ולאורך כל מסמכי המכרז. מאחר והמונח שביעות רצון" הינו קריטריון סובייקטיבי לחלוטין, מוצע לקבוע כי "שביעות רצון המשרד" משמעו עמידת הזוכה בהתחייבויותיו עפ"י המכרז, על נספחיו, הערתנו נכונה גם לגבי סעיפים 5(ב), 6(א), 6(ב) בחוזה.	0.3.7, 0.3.8.	11.
לא מקובל.	נבקש להבהיר כי מכיוון שמדובר במוצר מדף, יחולו בעניין תחילת תקופת האחריות הוראות רישיון היצרן, קרי תחילת תקופת האחריות הינה במועד התקנת המוצר על ידי הזוכה. האמור נכון גם לגבי סעיפים 0.3.7, 0.3.8 ו-4.7.1(א).		
לא מקובל.	נבקש להבהיר כי האחריות תחל החל ממועד הפעלת המערכת ו/או מעבר המערכת את מבחני הקבלה בהצלחה או אישור בכתב מאת המשרד, המוקדם מהם. ייתכנו מקרים בהם המרד מתמהמה או לחלופין נמנע ממתן אישור בכתב אולם בפועל עושה שימוש במערכת ונוצר מצב בלתי הוגן כלפי הספק.	0.3.7, 0.3.8.	12.
לא מקובל.	נבקש להבהיר כי שביעות רצון משמעה ביצוע התחייבויות הספק בהתאם להוראות המכרז.	0.3.7, 0.3.8.	13.
לא מקובל, מניין 12 חודשים יחל כנדרש במסמכי המכרז.	כן נבקש להבהיר [כי] במועד העלייה לאוויר יחל מניין 12 החודשים.		

תשובה	שאלה	סעיף במכרז	#
<p>הבקשה מתקבלת, בסעיף 0.3.8 יכתב במקום המילים : "לתקופות של 12 חודשים קלנדריים בכל פעם ועד 108 חודשים קלנדריים בסך הכול." הנוסח הבא : "לתקופות של 12 חודשים קלנדריים בכל פעם ועד 48 חודשים קלנדריים בסך הכול."</p>	<p>נבקש לציין כי יצרנים בין לאומיים מובילים אינם מעניקים התחייבויות לזמן המפורט בסעיף והואיל והספק אינו יכול לתת התחייבות מבלי שיש לו התחייבות חופפת מהיצרן נבקשם לשנות את הסעיף לאחת מהאלטרנטיבות המוצעות להלן : הקטנת משך התקופה מ- 108 חודשים קלנדריים ל- 36 חודשים קלנדריים או התחייבות מראש לרכישת שירותי תחזוקה עתידיים בהתחייבות שאינה חוזרת ללא נקודות יציאה למעט בשל הפרה.</p>	0.3.8	14
<p>שירותי האחריות, התמיכה, והתחזוקה לרבות בתקופת האחריות לא יכללו טיפול בנזק או תקלה אשר נגרמו בשל : א. שימוש המנוגד באופן מפורש להוראות השימוש שסופקו בכתב והובהרו על ידי הספק או על-ידי המומחה מטעמו. ב. ביצוע עבודה או שינויים במוצר או בכל חלק ממנו, ובכלל זה ממשק המוצר על ידי גורם כלשהו לבד מעובדי הזוכה או קבלני משנה שלו. ג. מעשה זדון, ונדליזם, תאונה, כוח עליון או פגעי טבע למיניהם, הזנחה, נזק בשל אש או מים, הפרעות חשמליות או סיבות אחרות שמעבר לשליטתו של הזוכה. הפרעות חשמליות או סיבות אחרות שמעבר לשליטתו של הזוכה.</p>	<p>נבקש להבהיר כי שירותי האחריות, התמיכה, והתחזוקה לרבות בתקופת האחריות הינם כפי האחריות הסטנדרטית הניתנת על ידי היצרן למוצר, וכי אינם כוללים טיפול בנזק או תקלה אשר נגרמו בשל המקרים המפורטים להלן : (1) שימוש או הפעלה לא נכונים של המוצר או של כל חלק ממנו. (2) ביצוע עבודה או שינויים במוצר או בכל חלק ממנו, ובכלל זה ממשק המוצר על ידי גורם כלשהו לבד מעובדי הזוכה או קבלני משנה שלו. (3) שימוש בתוכנה, חומרה, מוצרים אחרים שלא סופקו ע"י הזוכה. (4) מעשה זדון, ונדליזם, תאונה, כוח עליון או פגעי טבע למיניהם, הזנחה, נזק בשל אש או מים, הפרעות חשמליות או סיבות אחרות שמעבר לשליטתו של הזוכה. (5) תחזוקה או כיוול לקויים או בלתי נאותים. (6) תנאי אתר שאינם הולמים או אי עמידה בדרישה לקיום סביבת עבודה נאותה. (7) הפסקות ו/או הפרעות ו/או שיבושים ו/או ניתוקים ו/או תקלות שיגרמו בשל מערכות המשרד ו/או רשת הטלפונים הציבורית ו/או בשל כל רשת תקשורת אחרת לרבות האינטרנט ו/או כל מרכיב תקשורת אחר. (8) תקלות בתוכנה שאיננה נתמכת ע"י היצרן (End Of Support).</p>	0.3.8	15
מקובל.	עוד נבקש להבהיר כי המשרד הוא האחראי לקיים וליישם נוהל חיצוני לשם שיחזור קבצים, נתונים או תוכניות שאבדו או שוננו.		
מקובל.	אחריות הזוכה לתקינות המוצר היא במסגרת אחריות היצרן בהתאם לתנאי הרישיון. הספק מספק את החבילות/תוכנה וכיו"ב כפי שהן As Is והוא אינו יכול להיות אחראי לכל פגם שיתגלה בתוכנה אלא בהתאם ובמגבלות אחריותו של היצרן.		

תשובה	שאלה	סעיף במכרז	#
לא מקובל.	כן יש להבהיר כי תקופת האחריות של חבילות תוכנה תחל במועד אספקת התוכנה.		
לא מקובל. תחילת האחריות בהתאם לנדרש במסמכי המכרז.	תחילת אחריות הינה לשנה מיום ההזמנה (אין אפשרות כזו להתאים את המועד לשביעות רצונו המלאה של הלקוח).		
<p>שירותי האחריות, התמיכה, והתחזוקה לרבות בתקופת האחריות לא יכללו טיפול בנזק או תקלה אשר נגרמו בשל:</p> <p>א. שימוש המנוגד באופן מפורש להוראות השימוש שסופקו בכתב והובהרו על ידי הספק או על-ידי המומחה מטעמו.</p> <p>ב. ביצוע עבודה או שינויים במוצר או בכל חלק ממנו, ובכלל זה ממשק המוצר על ידי גורם כלשהו לבד מעובדי הזוכה או קבלני משנה שלו.</p> <p>ג. מעשה זדון, ונדליזם, תאונה, כוח עליון או פגעי טבע למיניהם, הזנחה, נזק בשל אש או מים, הפרעות חשמליות או סיבות אחרות שמעבר לשליטתו של הזוכה.</p>	<p>נבקש להבהיר כי שירותי האחריות והתחזוקה בכל הקשור למוצר הינם על פי ה-ULA, וכן כי אינם כוללים טיפול בנזק או תקלה אשר נגרמו בשל המקרים המפורטים להלן:</p> <p>(1) המשרד, בעצמו ו/או באמצעות מי מטעמו שאינו הזוכה, הכניס שינויים ו/או התאמות ו/או שיפורים במוצר או בתוצרים, בלא שיקבל הרשאה מוקדמת לכך, מראש ובכתב מהזוכה;</p> <p>(2) המשרד קיבל שירות ו/או טיפול בקשר עם המוצר או התוצרים מצד שלישי כלשהו אשר לא הוסמך לכך על ידי הזוכה בכתב ומראש או המשרד ניסה בעצמו לטפל או לתקן את המוצר או את התוצרים;</p> <p>(3) המשרד משתמש בגרסה קודמת של המוצר - ובלבד שחלפו 12 חודשים או יותר מעת שהוכרזה הגרסה העדכנית האחרונה</p> <p>(4) המשרד משתמש או מפעיל את המוצר או חלק ממנו בצורה לא נכונה</p> <p>(5) שימוש בתוכנה, חומרה, מוצרים אחרים שלא סופקו ע"י הזוכה.</p> <p>(6) מעשה זדון, ונדליזם, תאונה, כוח עליון או פגעי טבע למיניהם, הזנחה, נזק בשל אש או מים, הפרעות חשמליות או סיבות אחרות שמעבר לשליטתו של הזוכה.</p> <p>(7) תחזוקה או כיול לקויים או בלתי נאותים.</p> <p>(8) הפסקות ו/או הפרעות ו/או שיבושים ו/או ניתוקים ו/או תקלות שיגרמו בשל מערכות המשרד ו/או רשת הטלפונים הציבורית ו/או בשל כל רשת תקשורת אחרת לרבות האינטרנט ו/או כל מרכיב תקשורת אחר. – תעברו על החריגים לתחזוקה ותוסיפו/תגרעו במידת הצורך.</p>	0.3.8, 4.3.4 (ב), 4.7.1 (ג), בחוזה: 13	.16
כל חברה על פי רישומה (תאגיד רשום) יכולה לגשת למכרז ללא תלות בכך שמספר חברות שייכות לקבוצה עסקית אחת. לתשומת לב השואל, תנאי להגשת מענה במכרז היא השתתפות בכנס הספקים.	נבקשכם להבהיר כי אין מניעה שמספר מציעות הנמנות על אשכול חברות אחד, יגישו כל אחת הצעה עצמאית למכרז בהתבסס על המוצר אותו היא מספקת.	0.5.6	.17
ככלל הפניה לקבלני משנה תעשה אל המציע ובאמצעותו. עם זאת, לשם ייעול העבודה הטכנית	לאור העובדה כי הספק הינו אחראי כלפי המזמין גם לגבי עבודתם של קבלני המשנה, ולצורך מניעת מצב של "תוהו ובוהו" ניהולי, נבקש	0.5.7	.18

#	סעיף במכרז	שאלה	תשובה
		שיובהר כי פנייה ישירה לקבלני המשנה תיעשה רק על ידי הספק ולא על ידי המזמין.	והמקצועית בין המשרד ובין קבלני המשנה, המשרד יראה עצמו רשאי להנחות את קבלני המשנה בעבודה הטכנית והמקצועית היכן שיראה לנכון.
19.	0.5.7	נבקש להבהיר האם ניתן לקבל את אישור המשרד לשילוב/הוספה של קבלני משנה לאחר זכייה.	למען הסר ספק, הזוכה יכול להחליף קבלני משנה לאחר זכייתו אך זאת בכפוף לתנאי המצויין בהדגשה לסעיף 0.5.7 קבלני משנה - <b>יובהר כי שילוב/הוספה של קבלני משנה על המפורטים בהצעה, מחייב/ת את אישור המשרד טרם ביצועם.</b>
20.	0.5.7'ב'	נבקש להבהיר כי לא תיווצר התקשרות ישירה בין המשרד לבין קבלני המשנה, אחרת לא יוכל הזוכה להיות אחראי. בנוסף נבקש להבהיר, למען הסר ספק, כי היצרן בשום אופן לא מהווה קבלן משנה של המציע.	ככלל הפניה לקבלני משנה תעשה אל המציע ובאמצעותו. עם זאת, לשם ייעול העבודה הטכנית והמקצועית בין המשרד ובין קבלני המשנה, המשרד יראה עצמו רשאי להנחות את קבלני המשנה בעבודה הטכנית והמקצועית היכן שיראה לנכון.
21.	0.5.7'ב'	נבקש להבהיר כי לא תיווצר התקשרות ישירה בין המשרד לבין קבלני המשנה. הסעיף מקנה זכות למשרד לפנות אל קבלני משנה כראות עיניו. הניסיון מלמד, כי הפעלת "זכות" מעין זו הנה מתכון כמעט בטוח להכשלת פרויקט וליצירת "תוהו ובוהו" ניהולי. כמו כן הדרישה כי קבלן המשנה יתחייב להסבת ההסכם של המציע עם המשרד ב"אותם התנאים", מחייבת את המציע לחשוף בפני קבלני המשנה שלו תנאים מסחריים החלים בינו לבין המזמין, דבר שאינו מקובל ובעייתי מאוד. נבקש לתקן את סעיפים ונספחים 2-0.5.7.1.1-2 בהתאם. למען הסר ספק מדובר רק על קבלני משנה שמבצעים שירותים ולא חל לגבי היצרנים.	ככלל הפניה לקבלני משנה תעשה אל המציע ובאמצעותו. עם זאת, לשם ייעול העבודה הטכנית והמקצועית בין המשרד ובין קבלני המשנה, המשרד יראה עצמו רשאי להנחות את קבלני המשנה בעבודה הטכנית והמקצועית היכן שיראה לנכון.
22.	0.6.1'א,ב'	נבקש התראה סבירה בכתב לפני חילוט ערבות ההצעה.	לא מקובל, אולם בכל נושאי חילוט ערבות המציע, חזקה על הרשות כי תפעל באופן תקין, בהתאם להוראות הדין (ראה לעניין זה תקנה 16ב(ב) לתקנות חובת המכרזים התשנ"ג-1993) ולהוראות התכ"ם. בכל שקשור לחילוט ערבות, הרשות תקיים שימוע כמשמעותו בתקנות חובת המכרזים כאמור.
23.	0.6.1'א,ב'	נבקש להבהיר כי חילוט השיק או הערבות יתבצע רק לאחר התראה מראש ובכתב למציע.	ראה מענה לשאלה 22
24.	0.6.1'ב'	בהתאם לקבוע בתקנות חובת המכרזים והוראת תכ"ם מס' 7.7.1, נבקש כי לא תתקבל החלטה בדבר חילוט ערבות, אלא לאחר שניתנה לספק הזדמנות להשמיע טענותיו.	ראה מענה לשאלה 22.
25.	0.6.10	נבקשכם לשנות את האמור בסעיף הנ"ל, מאחר והדרישה המפורטת כעת אינה ישימה ואף מציע לא יוכל לעמוד בה, משום שאף יצרן מוצר	דרישת המשרד היא לוודא "שהמציע מוסמך למכור, להטמיע ולתחזק את המערכת המוצעת כמורשה מטעם

תשובה	שאלה	סעיף במכרז	#
<p>היצרן". הסיפא "כנדרש במסגרת המכרז" יושמט מהסעיף.</p>	<p>(ובפרט יצרן בינלאומי) לא יסכים לחתום על הצהרה הכוללת את המילים "כנדרש במסגרת המכרז".</p> <p>יובהר, כי יצרן התוכנה מספק מוצר מדף בהתאם לתנאי הרישוי של אותו יצרן – היצרן אינו בודק באופן ספציפי את תנאיו של כל מכרז בו מציע מסוים עושה שימוש באותו מוצר מדף, וודאי שאינו מוכן להכפיף עצמו לתנאיו הספציפיים של המכרז. זה לא אומר כמובן שתנאי הרישוי לא עונים לדרישות המכרז, אלא שיצרני התוכנה (ובפרט יצרנים בינלאומיים) אינם מוכנים ואינם יכולים לבדוק את מידת ההתאמה של תנאי הרישוי לתנאי המכרז, וחובה זו מוטלת במפורש על המציע.</p> <p>לאור כך, נבקש כי תבטלו את הדרישה המפורטת בסעיף לצירוף אישור יצרן כאמור (אשר כאמור אינה אפשרית לביצוע), ותחת זו ישונה נוסח הסעיף לנוסח הבא (או כל נוסח דומה אחר):</p> <p><b>"הספק מצהיר כי בידי רישיונות שימוש מטעם בעלי זכויות הקניין הרוחני הרלבנטיות, אשר אינן בבעלות הספק, לצורך מימוש הצעת הספק על פי תנאיה ועל פי דרישות המכרז וכן רישיונות שימוש עבור המשרד /או מי מטעמו לצורך מימוש הצעה על פי תנאיה ועל פי דרישות המכרז ולצורך קיום חוזה זה."</b></p> <p>יצוין כי הנוסח המוצע לעיל מבטיח למזמין כי יקבל את מלוא זכויות הבעלות/השימוש אשר נדרשות לצורך מכרז זה, ואם מכל סיבה שהיא לא יקבל איזו מהן, הספק אחראי לשפותו באופן מלא על נזקיו.</p>		
<p>לא מקובל.</p> <p>משרד המשפטים נזהר זהירות יתרה בחילוט ערבויות ואולם הסנקציה של ערבות הינה בטוחה כנגד הפרות מתממשות וצפויות ומשכך אינו מעוניין לגרוע מעצמו מלכתחילה את האפשרות להשתמש בסנקציה זו על אף שהשימוש יהא כאמור זהיר ובמשורה כמתחייב במסגרת דיני הרשות.</p>	<p>נבקש לקבוע, כי חילוט הערבות יבוצע אך ורק במקרה של הפרה יסודית וזאת לאחר הודעה מראש ובכתב של 30 יום ומתן ארכה לתיקון ההפרה בטרם חילוט הערבות. כמו כן נבקש כי יובהר שהסכום שיחולט ישקף את הנזק שנגרם בפועל וכי הערבות לא תהווה פיצוי מוסכם.</p> <p>מובהר כי כל סכום שיחולט מהערבות יקוזז מכל תביעת נזק שתוגש על ידי המשרד נגד הזוכה.</p> <p>נבקש להבהיר כי הערותינו רלוונטיות גם לסעיפים 18 (ד), (ה) לחוזה על תתי סעיפיהם.</p>	0.7.1	.26
<p>לא מקובל.</p> <p>משרד המשפטים נזהר זהירות יתרה בחילוט ערבויות ואולם הסנקציה של ערבות הינה בטוחה כנגד הפרות מתממשות וצפויות ומשכך אינו מעוניין לגרוע מעצמו מלכתחילה את האפשרות להשתמש בסנקציה זו על אף שהשימוש יהא כאמור זהיר ובמשורה כמתחייב במסגרת דיני הרשות.</p>	<p>נבקש לקבוע, כי חילוט הערבות יבוצע אך ורק במקרה של הפרה יסודית שלא תוקנה גם לאחר שניתנה למציע שהות סבירה לתיקון הטעון תיקון, הסכום שיחולט ישקף את הנזק שנגרם בפועל והערבות לא תהווה פיצוי מוסכם.</p>	0.7.1, בחוזה : סעיפים 18(ד), 18(ה), 18(ו)	.27

#	סעיף במכרז	שאלה	תשובה
28.	0.6.1, 0.7.1, 0.7.3 18 לחוזה.	נבקש כי בטרם כל מימוש תינתן התראה בכתב עם אפשרות לתקן ההפרה.	מקובל.
29.	0.6.1 ב' - ערבות	נבקשכם לציין מהו המדד החדש, וכן מה קורה במקרה של תנודתיות המדד (עולה/יורד).	ערבות מציע אינה צמודה למדד כלשהו, השאלה לא ברורה.
30.	0.6.1 ב' - ערבות	נבקשכם להוסיף את המילה "קבלת" בין המילים "מתאריך דרישתכם" כך שיהיה: "...תוך 7 ימים מתאריך קבלת דרישתכם ...".	מקובל, במקום המילים "...מתאריך דרישתכם" יכתב "...מתאריך קבלת דרישתכם".
31.	0.6.1 ב' - ערבות	נבקשכם להוסיף כי על הדרישה להתקבל עד תום התוקף בלבד.	לא מקובל.
32.	0.6.1 ב' - ערבות	נבקשכם להוסיף כי על הדרישה להגיע בשעות קבלת קהל של הסניף.	לא מקובל, על הדרישה יחולו כללי ההמצאה החלים לפי דין.
33.	0.6.10	מבקשים שהצהרת היצרן תצורף רק במקרה של זכייה.	לא מקובל.
34.	0.7.3 ב'	נבקש להבהיר כי יחולו בהקשר זה הוראות נספח 0.7.3 (ב) בכל הקשור לחריגים למידע הסודי (ראו הערותינו לנספח בהמשך).	לא מצאנו הערותיכם לנספח. לעניין החלת החריגים למידע הסודי, הסעיף והנספח הקשור לו חד הם.
35.	0.7.3 ב'	נבקש לסייג את חובת שמירת הסודיות כך שהעובד יהא רשאי לגלות, לפרסם, להפיץ ולהשתמש במידע אשר: (1) היה מצוי בחזקתו קודם לגילוי ללא חובת שמירת סודיות; (2) פותח באופן עצמאי; (3) נמסר לו ע"י צד ג' ללא חובת סודיות; (4) הינו או הפך להיות בגדר נחלת הכלל ללא הפרת חובת סודיות של העובד; (5) מידע אשר יוצר על ידי העובד או הזוכה במסגרת מתן השירותים על פי המכרז ואשר הינו ג'נרי, כללי ואינו מכיל נתונים ו/או מידע אשר הועברו על ידי המשרד ו/או (6) מידע אשר גילויו נדרש עפ"י דין.	<a href="#">ראה התייחסותנו לשאלה 120 להלן.</a>
36.	0.8.1	נבקש כי שינויים יבוצעו בהתאם לנוהל שינויים מסודר.	מקובל.
37.	0.8.2	נבקש שיובהר כי האמור בסעיף זה ייעשה בכפוף לדיני המכרזים בקשר עם ביטול מכרז.	חזקה על משרד המשפטים שהוא פועל בהתאם לחוק.
38.	0.8.3 ב'	נבקש שיובהר כי האמור בסעיף זה ייעשה בכפוף לדיני המכרזים.	חזקה על משרד המשפטים שהוא פועל בהתאם לחוק.
39.	0.8.3 ד'	מובהר כי הזוכה ישא באחריות לגבי מה שסופק על ידו בלבד.	הבקשה לא רלוונטית לאמור בסעיף.
40.	0.8.5	נבקש למחוק את המילים "הזוכה החלופי יתפוס מקומו של הספק המוחלף בכל הנוגע לטובין/ שירותים אותם סיפק ו/או התחייב הספק" לא ברור איך ספק חלופי יוכל לקחת על עצמו התחייבויות של ספק אחר, בעיקר כשמדובר על מוצרים שונים.	הבקשה לא רלוונטית לאמור בסעיף.

#	סעיף במכרז	שאלה	תשובה
41.	0.8.5	הסייפא של הסעיף אינה סבירה משום שכל ספק מציע מוצר שונה ולא יתכן שספק אחד יצטרך לתפוס את מקומו של הספק המוחלף בקשר למוצר שאין לו לגביו אפילו הסכם עם היצרן. נבקש למחוק את המשפט האחרון בסעיף ולהבהיר כי במידה ויוחלף הזוכה יספק הזוכה החלופי את המוצרים המופיעים בהצעתו וכי לא תהיה לספק החלופי אחריות כלשהי למה שסופק על ידי אחר.	הבקשה לא רלוונטית לאמור בסעיף.
42.	0.9	נבקש להבהיר מה נדרש תחת רמת סיווג 5.	מדובר בסיווג בסיסי שהגורם הבטחוני לא מפרט.
43.	0.11	למען הזהירות, כדי למנוע מצב של חשש למראית עין של משוא פנים, או למראית עין של ניגוד עניינים, נבקשכם להבהיר כי בעלי התפקיד המנויים בסעיף 0.11 לא ישמשו כבודקים בצוות בדיקת ההצעות ולמצער לא ישתתפו בבדיקת ההצעות של חברות הקשורות לחברות אשר דרכן הם מועסקים.  לחילופין, במידה שיוחלט כי בעלי התפקיד הנ"ל אכן יהיו חלק מצוות בדיקת ההצעות - נבקשכם להודיע לכלל המתמודדים כי לאחר שבחנה את נסיבות העניין החליטה הוועדה כי העובדה שהגב' פורטי מועסקת באמצעות חב' מטריקס אי. טי. מערכות מידע מתקדמות בע"מ לא תמנע מחברות אחרות בקבוצת מטריקס מלהגיש הצעה במכרז שכן בנסיבות העניין, אין חשש למשוא פנים או לניגוד עניינים. זאת, הן לצורך שמירת טוהר ההליך ומראית פני הצדק, והן על מנת שלא תקום טענה בדיעבד הן כנגד מי מהמציעות והן כנגד ועדת המכרזים.	בהמשך להבהרת החברה, הגברת מירי פורטי המועסקת במשרד מטעמה לא תשתתף בבדיקת ההצעות למכרז.
44.	2.1 ג'	נבקש לדעת מה הם הנפחים (כמות רשומות לכל Fact)? מה טווחי הזמן עליהם מתבצע הניתוח לאורך זמן (30 יום /90 יום/שנה וכו)?	גודל Fact אינו מוגבל מבחינת המשרד. המציע מתבקש לציין האם במוצר המוצע על ידו קיימת מגבלה.
45.	2.3.1	האם הדוחות של משתמשי הקצה אמורים לכלול בהם פרומפטים (חיתוך לפי פרמטרים).	כן.
46.	2.3.1 ב'	לעיתים הכלים נותנים ממשק ליצירה וניהול של אחסון מידע אך המנוע המאכסן את המידע הוא כלי צד שלישי – האם מצב זה עומד בדרישה זו?	מצב זה עומד עומד בדרישה ובתנאי שכלי הצד השלישי כלול ברישוי.
47.	2.3.1 ה'	האם הכוונה ב"לחולל לבד MDX" מתייחסת ליצירה של שאילתת MDX מלאה? או לכתוב חלקים (חישובים וקבוצות חברים Member Set) מספיקה?	הדרישה היא ל- OLAP Viewer והמוצר צריך לשקף את הקוביה שנבנתה בכלים אחרים.
48.	2.3.1 ח'	האם הקוד חייב להיות SQL גם כשמדובר בפנייה למקורות מידע שאינם מבוססים SQL?	לא.

#	סעיף במכרז	שאלה	תשובה
49.	3'2.3.1.1	טכנולוגיות In memory מבוססות על מטמון (Cache) של מידע. כיצד זה מתיישב עם הדרישה לעדכנות On line?	הכוונה היא שניתן לבצע בכל עת תהליך Refresh המעדכן את הנתונים בזכרון המטמון.
50.	2.3.4.1	קישוריות למכשירים ניידים בכל מוצר תלויה גם בהגדרות אבטחת מידע. מהם התנאים שבמסגרתם תתאפשר קישוריות למכשירים מחוץ לרשת המשרד? ס' 2.19.1 מדגיש שהמוצר לא יחובר לרשת חיצונית, אם כן כיצד יתחברו בעלי מכשירים ניידים למוצר?	הסעיף עוסק בממשק ולא בקישוריות, בעת שהמשרד ירצה להשתמש ביכולת המבוקשת בסעיף, המשרד ידאג לסוגיית הקישוריות ואבטחת המידע.
51.	2.3.5'ב	האם תמיכה של היררכית אב-בן, כאשר היא נוצרה בכלי צד שלישי ולא בכלי עצמו עומדת בתנאי הסף?	כן.
52.	2.3.5'ג	בדומה לסעיף 2.3.1'ח, האם מדובר על יכולת צפייה בתלויות בין טבלאות רק כאשר מדובר בפנייה לטבלאות SQL?	כן.
53.	2.19.5	נבקש לקבל פירוט אודות תקני ההקשחה של המשרד.	רמת הקשחה בינונית על פי תקני Microsoft.
54.	2.19.5'א	מבקשים לקבל פירוט מלא של כלל המדיניות וההקשחות שמתוכננות להתבצע על מנת להתייחס לדרישה זו.	ההקשחות יותאמו ככל הניתן למוצר. היה ויתגלו פערים, תישקל הפעולה הנדרשת לתיקון הפער על ידי שינוי בתוכנה המוצעת או בהקשחה.
55.	2.9.15'ו	דרישה זו אינה מקובלת מבקשים לבטלה.	להבנתנו מתכוון השואל לסעיף 2.19.5'ו. הסעיף מבוטל.
56.	3.4.1'ו	האם הכוונה היא שהממשק העיקרי של הכלי ימומש ב-DHTML או שהכלי צריך לתמוך באינטגרציה עם DHTML?	הממשק העיקרי של הכלי ימומש באמצעות דפדפן.
57.	3.4.2	על מנת להמליץ על הארכיטקטורה הנדרשת האם ניתן לקבל פירוט לגבי סוגי המשתמשים והיקפי השימוש: כמות משתמשים צופים. כמות משתמשים מתחקרים רכזי מידע. מספר מפתחי BI. הערכה ל-Concurrent Requests על פי המצב הקיים. הערכה לכמות ה-Data שיש להעביר לפתרונות In Memory.	הדרישה היא לתאר כיצד המוצר המוצע משתלב ותומך בדרישות הטכנולוגיות שפורטו ללא קשר לנפח או למספר המשתמשים.
58.	4.1.1.1	נבקש להבהיר כי הוראות מנהל הפרויקט מטעם המשרד לא יחרגו ממסגרת האמור במכרז זה.	לא מקובל.
59.	4.1.1.1, 4.3.1(ה), בחוזה: סעיפים	בנוסף, במקרה והזוכה יידרש לביצוע הנחיה ע"י המשרד או מי מטעמו אשר לפי שיקול דעתו אין לבצעה, לא ישא הזוכה באחריות לתוצאות או השלכות ביצוע אותה הנחיה. האמור נכון גם לגבי סעיף 4.3.1(ה).	לא רלוונטי לסעיף זה במכרז.
59.	4.1.1.1, 4.3.1(ה), בחוזה: סעיפים	הגם שמקובל עלינו העיקרון בסעיף זה, נבקש לקבוע כי המשרד ישא באחריות להוראותיו והנחיותיו ונבקש להבהיר כי הזוכה ימלא אחר	מקובל.

#	סעיף במכרז	שאלה	תשובה
	5(א), 8(ג)	הוראות המנהל ככל שאינן חורגות ממסגרת האמור במכרז.	
60.	4.3.1	נבקש כי הלו"ז יוסכם בין הצדדים, לרבות כל עדכון שלו.	העקרונות המנחים לתכנית העבודה הם כאמור בסעיף 4.3.1.
61.	4.3.1	נבקש לקבל פירוט מה הם הממשקים הנדרשים ופירוט של התכולה לסעיף זה. תכולת העבודה הנדרשת במכרז אינה ברורה.	הכוונה להתממשקות לסביבת המחשוב של המשרד כגון מקורות המידע, הרשאות משתמשים, הפורטל הארגוני, מערך הגיבוי וכדו'. אין הכוונה להתממשקות ליישומים.
62.	4.3.2	מה ההתאמות הנדרשות בסעיף זה? כמו כן פירוט לגבי הממשקים הנדרשים?	<a href="#">ראה תשובה לשאלה 61 לעיל.</a>
63.	4.3.2 א'2	מה ההתאמות הנדרשות בסעיף זה? כמו כן פירוט לגבי הממשקים הנדרשים?	<a href="#">ראה תשובה לשאלה 61 לעיל.</a>
64.	4.3.3	נבקש כי במידה ויידרש, יאשר הלקוח לעבוד ממשרד הספק.	לא מקובל.
65.	4.3.4 א'ב	מתן שירותי התחזוקה כפופים לחריגים המפורטים בהערותינו לסעיף 0.3.8 להלן.	נא ראו תשובותינו המתייחסות לסעיף 0.3.8.
66.	4.4.3	תיקונים יבוצעו בהתאם לאיפיון של המוצר.	ההתקנה תבוצע בהתאם לאיפיון והתיקונים יבוצעו בהתאם למה שיידרש במהלך המימוש.
67.	4.4.5	נבקש להבהיר כי מספר ההדרכות תהינה בהתאם למפורט בהצעת הספק.	הזוכה נדרש להדריך את אנשי הפיתוח ואת אנשי התשתיות בנושאים אשר פורטו בסעיף 4.4.5 א' 1 ו-2 וזאת עד שהמשרד יאשר שההדרכה בפועל השיגה את יעדיה המוגדרים בסעיפים לעיל.
68.	4.7	הואיל והספק מספק מוצר בלבד ואינו אחראי על הפיתוח ו/או היישום ו/או ההטמעה ו/או בחינות הקבלה, נבקש להבהיר כי שירותי התחזוקה הינם למוצר בלבד – לא כולל התאמות, פיתוחים, ממשקים וכל רכיב אחר שלא סופק על ידי הספק. בהמשך ולאור האמור לעיל, הספק אינו יכול להתחייב ל- SLA ששונה מה- SLA אותו מעניק היצרן במסגרת הסכם הרשיון הסטנדרטי שלו הואיל והספק בפועל אחראי על פתיחת תקלה מול היצרן אולם החל מאותו מועד נכנס לתוקף הסכם השירות אותו מספק היצרן. נבקש להבהיר נקודה זו ובהתאם לשנות את לוחות הזמנים הנקובים ב- SLA להתאים לאמור.	מקובל. דרישות ה-SLA הן מהספק במידה ויסתבר כי תקלה מחייבת פנייה ליצרן, המשרד יביא זאת בחשבון בעת התייחסותו לעמידת הספק בדרישות.
69.	4.7	ביחס למוצר יחולו תנאי רשיון היצרן.	הדרישה היא לרמת שירות של הספק ואינה תלויה בתנאי רשיון היצרן.

#	סעיף במכרז	שאלה	תשובה
70.	4.7.1 א'	ראו הערותינו לעיל באשר לתחילת תקופת האחריות של מוצר מדף.	נא ראו תשובותנו המתייחסות לסעיף 0.3.8.
71.	4.7.1 א'	שנת האחריות על רישיון המוצר נקבעת מיום הספקת המוצרים ואינה קשורה ליום ההתקנה או הקבלה של התוצרים שיבנו בו. אנו מבקשים לשנות סעיף זה ל"האחריות תחל מיום מסירת הרישוי ללקוח".	לא מקובל.
72.	4.7.1 ב'	נבקש להבהיר כי ככל שמדובר בגרסאות תוכנה אשר תפקידן לתקן תקלות במערכת אך אינן מוסיפות לה פונקציונאליות חדשה, תבוצע התקנתן ללא תמורה, אולם הטמעת גרסה חדשה אשר מוסיפה פונקציונאליות חדשה, תבוצע כפרוייקט נפרד לפי הזמנת הלקוח והצעת מחיר של הספק שתאושר על ידי הלקוח.	הכוונה היא שהתקנת שדרוגי תוכנה שיסופקו במהלך השימוש במוצר יבוצעו על ידי המשרד.
73.	4.7.1 ג'	מתן שירותי התחזוקה כפופים לחריגים המפורטים בהערותינו לסעיף 0.3.8 להלן.	נא ראו תשובותנו המתייחסות לסעיף 0.3.8.
74.	4.7.2	נבקש להבהיר כי שירותי התחזוקה הינם בהתאם למדיניות היצרן.	<a href="#">ראה תשובתנו לשאלה 69 לעיל.</a>
		מובהר כי לא ניתן להתחייב למועד סיום טיפול בתקלה, אלא לטיפול רציף סביב השעון בתקלות משביתות וטיפול רציף בימי עבודה בתקלות שאינן משביתות, כמקובל בעולם התוכנה. האמור נכון גם לגבי סעיף קטן ו' וגם לגבי סעיף קטן ז'.	<a href="#">ראה תשובתנו לשאלה 68 לעיל.</a>
		תקלה הינה אי התאמה של התוכנה לאיפיון המפורט או אי התאמה של מוצר לתיעוד הישים.	הבקשה לא מובנת.
75.	4.7.2	נבקש לציין כי הספק יהיה מחויב לעמידה ברמת השירות כל עוד התקלה נובעת מסיבות התלויות בו ולא בסביבת המחשוב (תשתיות של המשרד).	האחריות על סביבת המחשוב היא של המשרד.
76.	4.7.2	נבקש לתקן הסעיף כך שינתנו מועדים להתחלת טיפול והמשך טיפול בהתאם לחומרת הבעיה. לא ניתן להתחייב לזמן סיום טיפול.	<a href="#">ראה תשובתנו לשאלה 68 לעיל.</a>
77.	4.7.2	בתקלות שאינן משביתות קיימות מספר סוגים של תקלות ודרכי טיפול כאשר חלקן עוברות לטיפול היצרן לצורך קבלת תיקוני תוכנה. תמיד ניתן להתחייב על תחילת הטיפול והאסקלציה המרבית לטיפול בתקלה לצורך מענה מהיר מול היצרן. יחד עם זאת אנו מבקשים כי בתקלות שאינן משביתות ההתחייבות תהייה על תחילת הטיפול ולא על סיומו היות וסיום הטיפול תלוי באופי התקלה.	<a href="#">ראה תשובתנו לשאלה 68 לעיל.</a>
78.	4.7.2 ב'	נבקשכם לשנות את חלון השירות במרכז התמיכה לשעות 08:00 – 17:00.	מקובל.
79.	4.7.2 ב'	מבקשים לפצל את התמחיר לתמיכה בשעות סטנדרטיות (08:00 – 17:00) ולחלון נוסף של מעבר לשעות הפעילות 17:01 – 20:00.	<a href="#">ראה תשובה לשאלה 78 לעיל.</a>

#	סעיף במכרז	שאלה	תשובה
80.	ג'7.2	לאור העובדה כי קיימים מקרים בהם יידרש סיוע של איש מקצוע מחו"ל נבקש לשנות כך שהזמן המרבי למענה של איש מקצוע יהיה – 60 דקות.	<a href="#">ראה תשובתנו לשאלה 68 לעיל.</a>
81.	ג'7.2	יש להרחיב חלון זמן זה ל- 4 שעות.	לא מקובל.
82.	ו'7.2	נבקש כי במקרים בהם נדרשת מעורבות של יצרן המוצר בתיקון התקלה תוגדר רמת שירות התואמת את מדיניות היצרן.	<a href="#">ראה תשובתנו לשאלה 68 לעיל.</a>
83.	ו'7.2	הספק אינו יכול להתחייב למועד סיום טיפול בתקלה, אלא רק למועד תחילת טיפול בתקלה והתחייבות לטיפול רציף עד לפתרון התקלה או עד למציאת פתרון מעקף (Work-Around) והסכל בהתאם לרמת השירות המוענקת על היצרן – אנא עדכנו הסעיף בהתאם.	<a href="#">ראה תשובתנו לשאלה 68 לעיל.</a>
84.	ו'7.2	לא ניתן להתחייב על זמן סיום טיפול בתקלה שמערב הרבה גורמים לרבות היצרן בחו"ל.	<a href="#">ראה תשובתנו לשאלה 68 לעיל.</a>
85.	ז',ו'7.2	שירותי התחזוקה הינם בהתאם למדיניות היצרן, וכמו כן הספק אינו יכול להתחייב לזמן השלמת טיפול בתקלה (במיוחד אם מדובר בבעיית תוכנה, ולא בבעיית חומרה שניתן לפתור באמצעות החלפת הציוד בציוד חלופי). לכן – נבקש לתקן כך שהסעיף יתייחס לאופן הטיפול בתקלה ולא לפרק זמן להשלמת הטיפול – כלומר, לטיפול רציף סביב השעון בתקלות קריטיות / משביות וטיפול רציף בימי עבודה בתקלות רגילות, כמקובל בעולם התוכנה.	<a href="#">ראה תשובתנו לשאלה 68 לעיל.</a>
86.	ח'7.2	נבקש לקבל מהם הקריטריונים לתקלה משביתה. לא סביר כי האבחנה בין תקלה שדורשת עבודה מרגע קבלת התקלה ועד לתיקונה מסביב לשעון ובין כזו שנפתרת בשעות העבודה נתונה כולה בידי המשרד, ללא כל קריטריון אובייקטיבי.	לא מקובל.
87.	5.1	בטבלה נדרש לתמחר רישוי לפי מחיר לרישיון משתמש, האם ניתן בנוסף להגיש רישוי המבוסס על Core ולא רישוי משתמש?	לא מקובל.
88.	א'5.1	לא ברור האם העלות הינה עלות קבועה או לפי שעות כפי שצוין בסעיף 4.6 ג.	בנספח 5.2 – הצעת מחיר, תתווסף שורה עבור עלות הקמה ועלות הדרכה עבור 10 אנשי פיתוח ו- 3 אנשי תשתיות. סעיף 4.6 ג' מתייחס לעלות שעת מומחה BI בכפוף להזמנת המשרד ואינה קשורה לשלב ההקמה.
89.	א'5.1	מבקשים להכניס מספר תעריפים של אנשי מקצוע – תעריף מומחה BI שונה ממדריך או ממי שמתקין את המערכת.	<a href="#">ראה תשובה לשאלה 88 לעיל.</a>

#	סעיף במכרז	שאלה	תשובה
90.	5.1 א'	ליצרן שני מודלים לרישוי משתמשים: רישוי שמי (Named) ורישוי (Core Based) מבוסס ליבות. בכמות משתמשים גדולה רישוי מבוסס ליבות כלכלי ללקוח ואנו מעוניינים להציע אותו. אנו מבקשים לקבל אופציה להציע גם רישוי מבוסס ליבות בכמויות שזה כלכלי ללקוח.	לא מקובל.
91.	5.2	אין בטבלת מקום לשער דולר על פיו חושבו והוצגו המחירים בשקלים כמו כן מבקשים להוסיף מקום להערות להצעה (מלל).	המחירים יוצגו בשקלים ויוצמדו כמפורט במסמכי המכרז.
92.	5.2	במכרז מצוינות הרבה מאוד יכולות עבור המשתמש העסקי, ישנם יכולות שניתן להוסיף אותם כאופציונאליים כתוספת עתידית כגון חיזוי Predictive. האם יש אפשרות להוסיף תמחור ליכולות אלו פר משתמש לפי החלוקה שצויינה בטופס התמחור כפי שהוצגה למשתמש בהתקן נייד?	כל הדרישות שהמציע מצהיר כי הן קיימות חייבות להיכלל ברישוי לכל סוגי המשתמשים ובכל אמצעי הגישה. הדרישה ליכולת חיזוי בסעיף 1.1.3.2 (ז), מבוטלת.
93.	5.2	מודול התמחור הינו לפי משתמשים, האם יש אפשרות להוסיף בנוסף תמחור לפי חוזק שרת אשר יקנה מחירים יותר אטרקטיביים יותר ללא מגבלת משתמשים עסקיים?	לא.
94.	5.2 א'	נבקש להוסיף שורה בטבלה עבור הקמת תשתית (תוכנה), מובהר בזאת כי מדובר על שכבה אפליקטיבית (בלבד) אשר מהווה את התשתית לפתרון המוצע, תשתית וכוללת רכיבי רישוי חד-פעמיים אשר אינם רישיונות משתמשים (למשל שרת אפליקטיבי, סביבת בדיקות וכדומה).	לא מקובל.
95.	5.2 א'	האם ניתן להניח שכל שורה ראשונה בכל סעיף בטבלה מהווה מינימום להזמנה עבור פרופיל משתמש זה?	כן.
96.	5.2 א'	בפתרון המוצע על ידינו כלל רישיונות המוצעים הינם מסוג יחיד.	הספק יציין את המחיר שהוא מציע לכל סוג רישוי גם אם הוא אחיד לכולם.
97.	5.2 כללי	מעוניינים לקבל שורה בקובץ האקסל המאפשרת להוסיף מוצר צד שלישי במידת הצורך.	לא מקובל.
98.	5.3 א'	בכל הקשור למחיר רישוי שהינו דולרי, אנו מבקשים להציע מחיר דולרי או לחילופין להצמיד את העלות להוראת תכס כללי הצמדה סעיף 4.8.2 התאמה למטבע חוץ.	המחירים יוצגו בשקלים ויוצמדו כמפורט במסמכי המכרז.
99.	5.3 ב'	נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים "למעט מע"מ".	ראה סעיף 5.1.5 (ג).
100.	5.3 ב'	נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים "למעט מע"מ". נבקש לציין כי מחיר הרישוי של המוצרים צמוד לשער הדולר; מחיר העבודה הוא כמצויין.	המחירים יוצגו בשקלים ויוצמדו כאמור במסמכי המכרז.
101.	5.5	נבקש להבהיר כי התשלום עבור המוצר הינו עם אספקתו. תשלומים עבור יישום הפרוייקט יהיו לאחר סיום בדיקות.	<a href="#">ראה תשובה לשאלה 103 להלן.</a>

#	סעיף במכרז	שאלה	תשובה
102.	5.5	תמורה בגין הספקת המוצר – אנו מבקשים לפצל את סעיף זה לשניים: תמורה בגין אספקת רישוי – תבוצע מיד עם אספקת הרישוי ללקוח. תמורה עבור הפרויקט תבוצע לפי אבני דרך ובדיקות קבלה.	<a href="#">ראה תשובה לשאלה 103 להלן.</a>
103.	5.5	האם התשלום המצויין נכון עבור הרישוי ועבודה? או שישנן אבני דרך בתשלום.	סעיף 5.5 (א) ינוסח מחדש כלהלן. התמורה בגין ההקמה תשולם לאחר אישור בדיקות הקבלה. התמורה בגין רישוי תשולם לאחר אישור בדיקות הקבלה בהתאם לכמות וסוג הרישוי שיירכשו בפועל.
104.	5.5	יובהר כי התשלום עבור המוצר הוא עם ההזמנה.	<a href="#">ראה תשובה לשאלה 103 לעיל.</a>
105.	5.5.1	נבקש להבהיר כי שביעות רצון משמעה ביצוע התחייבויות הספק בהתאם להוראות המכרז.	לא מקובל.
106.	5.5.1 א'	המונח "שביעות רצון המשרד" מופיע כאן, ולאורך כל מסמכי המכרז. מאחר והמונח שביעות רצון" הינו קריטריון סובייקטיבי לחלוטין, מוצע לקבוע כי "שביעות רצון המשרד" משמעו עמידת הזוכה בהתחייבויותיו עפ"י המכרז, על נספחיו. האמור נכון גם לגבי סעיף 13 בהסכם.	לא מקובל.
		נבקש להבהיר כי מכיוון שמדובר במוצר מדף, יחולו בעניין תחילת תקופת האחריות הוראות רישיון היצרן, קרי תחילת תקופת האחריות הינה במועד התקנת המוצר על ידי הזוכה.	לא מקובל.
107.	5.5.1 ג'	נבקש כי החשבונית תאושר תוך 7 ימים, וכי ככל שלא נמסרו לזוכה הסתייגויות לגביה תוך 7 ימים כאמור היא תחשב כמאושרת לתשלום. הערתנו נכונה גם לגבי סעיפים 10(ה) ו-10(ו) בחוזה.	תנאי התשלום המצויינים במסמכי המכרז לא ישונו.
108.	5.5.1 ד'	נבקש כי זכות הקיזוז תחול רק ביחס לסכום קצוב ולא ביחס לנזקים שלא הוכחו. כמו כן נבקש להגביל את זכות הקיזוז לתשלומים עפ"י חוזה זה בלבד. הסנקציה של קיזוז צריכה להיות קשורה קשר ישיר לאי קיום מחויבות ספציפית וישירה. כמו כן נבקש הודעה מראש ובכתב של 7 ימים טרם ביצוע הקיזוז. נבקש להחיל את הערותינו גם על סעיף 19(א) בחוזה.	לא מקובל, הקיזוז ייעשה לפי הדין הקבוע (במקרה זה, לפי הוראות חוק החוזים, ובפרט סעיף 53 לחוק החוזים (חלק כללי) וההלכה החלה בעניין זה).
109.	5.5.1 ג', בחוזה: 10ה', 10ו'	נבקש כי כל הסתייגות לגבי חשבונית תועבר לזוכה תוך 7 ימים, אחרת תחשב החשבונית כמאושרת לתשלום. סכומים שלגביהם אין מחלוקת ישולמו במועדם.	תנאי התשלום המצויינים במסמכי המכרז לא ישונו.
110.	5.5.1 ד', בחוזה: 19א'	נבקש כי הקיזוז יהיה על פי דין.	<a href="#">מקובל, ראה תשובתנו לשאלה 108 לעיל.</a>
111.	5.5.1 תוספת	מבקשים להוסיף הערה שמחירי המוצרים הנקובים בדולרים ישולמו על	תנאי הצגת המחירים וההצמדה המצויינים במסמכי

#	סעיף במכרז	שאלה	תשובה
		פי שער המחאות גבוהה ביום החשבונית ויהיו צמודים למחירון היצרן.	המכרז לא ישונו.
112.	נספח 0.6.9	נבקש להבהיר כי אישור העו"ד הנדרש בסעיף הינו שהחתום מטעם המציע מוסמך לחתום בשם המציע	מקובל, נוסח התצהיר ינוסח כך שבחלק שתחת הכותרת "אישור עורך דין" יבוא הנוסח הבא: "אני הח"מ _____ עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיע בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה את עצמו/ה על ידי באמצעות ת.ז. שמספרה _____/המוכר לי באופן אישי ואחרי שהזרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם בפני על התצהיר דלעיל. תאריך _____ מס' רשיון _____ חתימה וחותמת _____
113.	נספח 0.6.9	נבקש להבהיר כי אישור עוה"ד לא יכול להינתן באשר לתוכן התצהיר אלא רק לכך שהתצהיר נחתם בפני עוה"ד. אנא תקנו זאת בהתאם.	מקובל, ראה התייחסותנו להבהרה לשאלה 112 לעיל.
114.	נספח 0.6.11	נבקש להבהיר כי קיימת דרישה לקיום רצף תחזוקה בתקופה זו.	מקובל.
115.	נספח 0.7.3 א'7	יש לכתוב במקום המילה "ל" את המילה "לה".	מקובל.
116.	נספח 0.7.3 א', סעיף 7	יש לכתוב במקום המילה "ל" את המילה "לה".	מקובל.
117.	נספח 0.7.3 א', סעיף 9	נבקש להבהיר כי חובת הסודיות של החברה לא תחול גם לגבי מידע אשר ייוצר על ידי החברה במסגרת מתן השירותים על פי המכרז ואשר הינו ג'נרי, כללי ואינו מכיל נתונים ו/או מידע אשר הועברו על ידי המשרד ו/או לגבי כל מידע הקשור למוצר עצמו. הערה זו נכונה גם לגבי הגדרת המידע בנספח 0.7.3(ב).	לא מקובל.
118.	נספח 0.7.3 א', סעיפים 20,23	נבקש להוסיף לאחר המילים "תהיה אחראית" את המילים "על פי דין".	מקובל, ההסכם יתוקן בהתאם.
119.	נספח 0.7.3 א', סעיף 24	נבקש כי חובת הסודיות של החברה ושל עובדיה ו/או מי מטעמה תחול למשך תקופת ההתקשרות בין הצדדים ולמשך 3 שנים לאחר מכן בלבד.	לא מקובל. ההתחייבות לסודיות תחול בהתאם למפורט במסמכי הפניה ולהסכם המצורף לה.
120.	נספח 0.7.3 ב'	נבקש להוסיף לאחר המילים "בגדר המונח מידע סודי" את המילים "והמונחים מידע וסודות מקצועיים".	לא מקובל.
		נבקש להוסיף לאחר המילים "ללא הפרת התחייבות זו" את המילים "מידע אשר ייוצר על ידי העובד או הזוכה במסגרת מתן השירותים על פי המכרז ואשר הינו ג'נרי, כללי ואינו שלישי ללא חובת שמירה על סודיות ו/או מידע אשר הועברו על ידי	מקובל בשינוי הבא: "מידע אשר ייוצר על ידי העובד או הזוכה במסגרת מתן השירותים על פי המכרז ואשר הינו ג'נרי, כללי ואינו

#	סעיף במכרז	שאלה	תשובה
		המזמין ו/או מידע אשר גילוי נדרש עפ"י דין".	מכיל נתונים, מידע שהגיע אלי מצד שלישי ללא חובת שמירה על סודיות ו/או מידע אשר גילוי נדרש על פי דין".
121.	הסכם התקשרות – ג'1	נבקש להבהיר כי בכל הקשור למוצר ולתחזוקתו יחולו הוראות רישיון היצרן בלבד.	<a href="#">ראו תשובתנו לשאלה 68 לעיל.</a>
		במקרה של סתירה בנושאים טכניים תגברנה הוראות המפרטים הטכניים ואילו במקרה של סתירה בנושאים משפטיים, תגברנה הוראות ההסכם. כמו כן נבקש לקבוע, כמקובל בחוזי מחשוב, כי בכל הקשור לנושא טכני ו/או מקצועי נספח מאוחר יגבר על נספח מוקדם לו ונספח ספציפי יגבר על כללי.	מסמכי המכרז יגברו בכל סתירה בינם לבין כל מסמך אחר. נספחי המכרז/נספחי הסכם ההתקשרות. הסכם ההתקשרות. נספח ספציפי יגבר על נספח כללי. נספח מאוחר יגבר על נספח מוקדם.
122.	הסכם התקשרות – ג'1, 3ה'	נבקש להבהיר כי בכל הקשור למוצר ולתחזוקתו יחולו הוראות ה-ULA בלבד.	לא מקובל. <a href="#">ראה מענה לשאלות 10, 16.</a>
123.	הסכם התקשרות – ד'1	נבקש כי החוזה יגבר על נספחיו כמקובל.	לא מקובל.
124.	הסכם התקשרות – ג'3	נבקש לכתוב במקום המילים "הגבוהים ביותר" את המילים "כמקובל בשוק".	לא מקובל.
125.	הסכם התקשרות – ג'3	נבקש לכתוב במקום המילים "הגבוהים ביותר" את המילים "המקובלים".	לא מקובל.
126.	הסכם התקשרות – ג'3ה'	נבקש להבהיר כי האמור בסעיף הינו בכפוף להסכם הרישיון של המוצר.	לא מקובל. האמור בהסכם הרישיון לא אמור לסתור או לייצר התניה על האמור בסעיף זה.
127.	הסכם התקשרות – ב'4	נבקש להבהיר כי במקרה כאמור הסעד היחיד של המשרד יהיה לבטל את ההתקשרות בכפוף להערותינו לסעיף 16(ב) להסכם.	לא מקובל. הנחת המוצא היא כי לא אמורה להיות בעיה עם הסבת הזכויות, אולם כל שאין בה כשלעצמה פגיעה או סרבול בביצוע ההסכם. עם זאת, ככל שהסבה כאמור תייצר קושי מבחינת ההתקשרות באופן שיביא לפגיעה בקיום מחויבויות הצדדים, המשרד שומר לעצמו שימוש בכל סעד ככל שיהיה רלוונטי. שיקול הדעת בנושא, יופעל בהתאם להוראות התכ"מ (בפרט – הוראה 1.6.8 לתכ"מ, סעיף 4.2 בהקשר זה).
128.	הסכם התקשרות – ב'4	נבקש להבהיר כי במקרה כאמור הסעד היחיד של המשרד יהיה לבטל את ההתקשרות.	<a href="#">לא מקובל. ראה מענה לשאלה 127 לעיל.</a>
129.	הסכם התקשרות – ב'4	נבקש להשמיט את הסעיף. ככל שיהיו שינויים בבעלות החברה אין בכך בכדי להשפיע ובוודאי לא לגרוע מהתחייבויות הספק וממילא אין	<a href="#">לא מקובל. ראה מענה לשאלה 127 לעיל.</a>

#	סעיף במכרז	שאלה	תשובה
		בבעלות הספק כדי להוות גורם משפיע על בחירת הספק או יכולתו לבצע את התחייבויותיו.	
130.	הסכם התקשרות – 5'	נבקש להבהיר כי הוראות מנהל הפרויקט מטעם המשרד לא יחרגו ממסגרת האמור במכרז זה. בנוסף, במקרה והספק יידרש לביצוע הנחיה ע"י המשרד או מי מטעמו אשר לפי שיקול דעתו אין לבצעה, לא ישא הספק באחריות לתוצאות או השלכות ביצוע אותה ההנחיה האמור נכון גם לגבי סעיף 8(ג) בחוזה.	הרישא מקובלת (עד המילים "במכרז זה", בתוספת המילים "ככל שהן רלוונטיות למילוי החובות שעל פי הסכם זה"). הסייפא אינה מקובלת. אין באי הכללת התוצאות או המעשים במסגרת ההתקשרות הנוכחית כדי לפתור את עושיהן מאחריות לפי כל דין.
131.	הסכם התקשרות – 5(ב), 6(א), 6(ב), 13.	נבקש להבהיר כי שביעות רצון משמעה ביצוע התחייבויות הספק בהתאם להוראות המכרז.	<a href="#">ראה מענה לשאלה 106, 11, 13, 105</a> וכדומה.
132.	הסכם התקשרות – 5ד'	הואיל והספק אינו אחראי על פיתוח או תחזוקת הרכיבים המפותחים ו/או המותאמים, נבקש כי ביצוע השושים יהיה בהתאם ליכולות הספק ולמגבלות החלות עליו על ידי היצרן ו/או תנאי המכרז.	מקובל.
133.	הסכם התקשרות – 5ד'	נבקש להבהיר כי האמור בסעיף רלוונטי רק ככל שיוזמנו מהספק שירותים מקצועיים, וכי ככל שהוזמנו שירותים והמשרד מבקש לבצע שינויים בתוצרים שהוזמנו יעשה הדבר על פי נוהל שינויים, קרי, כל בקשה לשינוי תועבר לבחינת הספק, אשר יבדוק, בתוך פרק זמן נקוב, את פירוט ההשלכות הנובעות מן השינוי על השירותים, לוחות הזמנים, התמורה, הביצועים, מבחני הקבלה ויתר ההתחייבויות על פי החוזה, ויגיש למשרד הצעה בכתב לביצוע השינוי או, ימסור למשרד הודעה בכתב המפרטת כי לא ניתן לבצע את השינוי ואת הסיבה לכך. הצעת שינויים כאמור תכלול את השינויים וההתאמות הנדרשים בחוזה ובנספחיו ואת משמעויות השינויים כאמור לעיל. לפני הביצוע בפועל של כל שינוי, ייחתם בין הצדדים מסמך בהתאם או תמסר הזמנה על ידי המשרד בהתאם להצעה העדכנית של הספק לביצוע השינויים.	מקובל.
134.	הסכם התקשרות – 5ד'	נבקש להבהיר כי הספק יצטרך לאשר מראש כי ניתן לבצע את דרישת המשרד וכי שינויים ושיפורים יבוצעו בהתאם לנוהל שינויים ובכפוף להסכמת הצדדים.	מקובל.
135.	הסכם התקשרות – 15', 6ג'	נבקש להבהיר כי במקרים בהם נגרם איחור ו/או פיגור בלוח הזמנים בשל סיבה שאינה תלויה בספק (כגון מעשה ו/או מחדל של המזמין או בשל כוח עליון) – יוארכו המועדים לביצוע בהתאמה.	מקובל, בכפוף להוראות כל דין (למשל סעיף 28 לחוק החוזים (חלק כללי) התשל"ג-1973, הוראות התכ"מ וכדומה).
136.	הסכם התקשרות – 6א'	לא ברורה ההתייחסות לתקופת הרצה ונבקש למחוקה ולהבהיר כי תקופת ההסכם תהיה עד תום 12 חודשים ממועד אספקת המוצר.	במקום "תקופת הרצה המוצר" יבואו המילים "בדיקות הקבלה למוצר".

#	סעיף במכרז	שאלה	תשובה
137.	הסכם התקשרות – 6א'	נבקש כי תימחק ההתייחסות לתקופת הרצה.	במקום "תקופת ההרצה המוצר" יבואו המילים "בדיקות הקבלה למוצר".
138.	הסכם התקשרות – 6ד'	נבקש לסייג מקרים בהם נגרם איחור ו/או פיגור בלוח הזמנים בשל מעשה ו/או מחדל של המזמין או בשל כוח עליון – במקרים כאלה יש להאריך אוטומטית את המועדים לביצוע בהתאמה, ואיחור/פיגור כאמור לא ייחשבו כהפרה.	מקובל, אולם אישור כאמור ינתן בכתב בלבד.
		כמו כן, נבקש כי לא תתקבל החלטה בדבר הפרת הסכם, אלא לאחר שניתנה לספק הזדמנות להשמיע טענותיו.	מקובל.
139.	הסכם התקשרות – 6ה'	לא סביר לקבוע שכל פיגור בלוח זמנים או בביצוע השירותים יהווה הפרה יסודית. ניתן לקבוע שפיגור העולה על 30 יום, או אי עמידה חוזרת ונשנית לגבי אותו שירות מהווה הפרה יסודית. בנוסף נבקש להבהיר כי הספק לא יישא באחריות לפיגור שאינו בשליטתו.	לא מקובל. אולם בשים לב כי הרשות מחויבת לכללי הסבירות, ומכאן שמתחייב כי הרשות לא תראה בכל פיגור שאינו מהותי, (והכל בהתאם לנסיבות העניין כמובן) כהפרה יסודית.
140.	הסכם התקשרות – 6ה'	נבקש להבהיר כי הספק יהיה אחראי רק ככל שהעיכוב נגרם עקב מעשה או מחדל שבשליטתו. לא סביר לקבוע שכל פיגור בלוח זמנים או בביצוע השירותים יהווה הפרה יסודית בוודאי כאשר אתם דורשים פיצוי מוסכם של 50,000 שקלים בגין כל הפרה יסודית (ראו הערותינו להלן בעניין זה). לכן ניתן לקבוע שפיגור העולה על 30 ימי עסקים, או אי עמידה חוזרת ונשנית לגבי אותו שירות מהווה הפרה (לא יסודית) המקנה למשרד פיצוי סביר יותר, שהינו ראוי יותר בנסיבות העניין.	מקובל כי הספק יהיה אחראי רק ככל שהעיכוב נגרם עקב מעשה או מחדל שבשליטתו.
141.	הסכם התקשרות – 6(ה), 16(א), 16(ה)	נבקש כי בטרם הביטול תינתן לספק התראה זמן סביר מראש ובכתב עם אפשרות לתקן ההפרה בטרם הביטול.	מקובל.
142.	הסכם התקשרות – 7.ב'	אנו מבקשים להגביל תוקף ערבות הביצוע עד קבלת הפרויקט אצל הלקוח או להקטין את הסכום הערבות בתקופות התחזוקה השוטפת.	לא מקובל.
143.	הסכם התקשרות – 8ג'	נבקש שיובהר כי הנחיות נציג המזמין ייעשו בהתאם למסמכי המכרז.	מקובל.
144.	הסכם התקשרות – 8ד'	אין זה סביר ואין זה הוגן כי המזמין יהיה הפוסק הסופי במחלוקות הנוגעות לאספקת השירותים – נבקש שיובהר כי במידה והצדדים לא הצליחו לפתור את המחלוקת בעצמם, תועבר המחלוקת להכרעה בפני בורר אשר יוסכם בין הצדדים.	לא מקובל. פתרון המחלוקות, אם תהיינה, ייעשה בערכאות שיפוטיות.
145.	הסכם התקשרות – 8ד'	נבקש לקבוע מנגנון אובייקטיבי לפתרון מחלוקות.	לא מקובל. פתרון המחלוקות, אם תהיינה, ייעשה בערכאות שיפוטיות.

#	סעיף במכרז	שאלה	תשובה
			שיפוטיות.
146.	הסכם התקשרות – 18 ד'	נבקש הבהרה למחוק את הסעיף. אין זה סביר כי הפירוש להצעת הספק ולמפרט יינתן על ידי נציג המשרד באופן חד צדדי במיוחד בהתחשב בכך שהמשרד הוא צד להסכם ויש להניח שהפירוש יטה לטובתו.	לא מקובל. פתרון המחלוקות, אם תהיינה, ייעשה בערכאות שיפוטיות.
147.	הסכם התקשרות – 18 ד'	לא הוגן שצד לחוזה יהיה הצד המכריע בסכסוך. ראוי לקבוע מנגנון נייטרלי כגון פוסק מקצועי בנושאים טכניים מקצועיים. ביתר הנושאים תוקנה הסמכות לבית המשפט.	לא מקובל.
148.	הסכם התקשרות – 10 ד'	נבקש לעכב את השירותים שלכם במקרה של עיכוב תמורה העולה על X ימים.	לא מקובל.
149.	הסכם התקשרות – 10 ד'	בעיכוב תשלום העולה על 30 ימי עסקים המציע יהיה רשאי לעכב המשך יישום עד הסדרת החוב.	לא מקובל.
150.	הסכם התקשרות – 10 ד'	נבקש כי יובהר שאישור בכתב ייסר לספק בתוך 5 ימי עבודה ממועד הגשת החשבונית על ידי הספק.	התשלום יהיה בהתאם לתנאי התשלום של החשכ"ל - לעניין זה ראה הוראה 1.4.3 לתכ"מ.
151.	הסכם התקשרות – 10 ד'	נבקש להבהיר כי התשלום עבור המוצרים הוא ביום ההזמנה וכן נבקש כי לא יעוכב תשלום של סכומים שאינם במחלוקת.	מקובל, בכפוף לאמור בסעיף 19, ולהוראות התכ"מ. התשלום יעשה בהתאם להוראות התכ"מ (ראה הוראה 1.4.3).
152.	הסכם התקשרות – 10 ד'	נבקש להבהיר כי לא יעוכבו תשלומים שאינם במחלוקת.	<a href="#">ראה מענה לשאלה 151 לעיל</a> , בכפוף להוראה 19 להסכם ההתקשרות.
153.	הסכם התקשרות – 12 א', ב'	נבקש שיובהר כי אחריות הספק תוגבל לנזקים ישירים בלבד שייגרמו למזמין עקב מעשה או מחדל של הספק בקיום התחייבויותיו במסגרת השירותים. כמו כן, נבקש כי יובהר כי אחריות הספק לנזקים לא תעלה בכל מקרה על הסכום המפורט בסעיף אולם ללא מינימום של \$ 500,000. כמו כן נבקש להבהיר כי אין באמור בסעיף כדי לשחרר את המזמין ו/או מי מטעמו מהחבות המוטלת עליהם על פי דין.	לא מקובל. למכרז צורף בטעות קובץ נספחים לא עדכני. קובץ נספחים עדכני מצורף לקובץ הבהרות זה והסכום שמופיע בו הוא שנדרש. מקובל.
154.	הסכם התקשרות – 12 א', ב'	נבקש להוסיף בשורה הראשונה לאחר המילים "הספק יישא באחריות", את המילים "על פי דין". יובהר כי בכל מקרה ועל אף האמור בכל מקום אחר בהסכם או בדין, הספק יישא באחריות לנזק ישיר בלבד שייגרם למשרד או לצד שלישי כלשהו עקב מעשה או מחדל, שלו או של מי מעובדיו או שלוחיו, במסגרת פעולתם על פי חוזה זה. למען הסר ספק, מובהר כי הספק לא יישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם למשרד ו/או	לגבי הרישא: מקובל. לגבי השאר, החל מהמילה "יובהר" - לא מקובל. הספק יישא באחריות לנזקים שייגרמו כתוצאה ממעשיו, בין אם ישירים ובין אם לא, בהתאם להוראות כל דין. יובהר בזאת כי מדובר בהוראות המוגדרות בהתאם לדרישות מבטח המשרד.

תשובה	שאלה	סעיף במכרז	#
	לצד שלישי כלשהו, לרבות אובדן הכנסה, רווח מנוע, אובדן נתונים, אובדן זמן מחשב, שחזור תוכנות, רכישות מוצרים או שירותים חלופיים על ידי המזמין (כגון עלות כיסוי), עלויות זמן השבתה. הגבלת אחריות כאמור תחול לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת.		
<a href="#">לא מקובל, ראה תשובה לשאלה 154 לעיל.</a>	נבקש להוסיף בשורה הראשונה לאחר המילים "הספק יישא באחריות", את המילים "על פי דין". נבקש להוסיף, כמקובל, הוראות בדבר הגבלת אחריות הספק, לפיהן על אף האמור בכל מקום אחר, הספק ו/או מי מטעמו יישא באחריות לנזק ישיר בלבד ולא יישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם למשרד ו/או לצד שלישי כלשהו, לרבות אובדן הכנסה, אובדן נתונים, אובדן נתונים, שחזור תוכנות ו/או עלויות השבתה, הפסד רווח ו/או פגיעה במוניטין. הגבלות האחריות כאמור תחולנה לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת.	הסכם התקשרות – 12א'ב'	155.
<a href="#">לא מקובל, ראה תשובה לשאלה 154 לעיל.</a>	נבקש להוסיף את המילים "לגרום נזק" לאחר המילה במתכוון בפסקה זו.	הסכם התקשרות – 12ב'	156.
<a href="#">לא מקובל, ראה תשובה לשאלה 154 לעיל.</a>	נבקש להפחית את סכום תקרת האחריות לסכום התמורה החוזית ששולמה לספק על פי הסכם זה ב-12 החודשים שקדמו להיווצרות עילת התביעה ובתקופת התחזוקה - לדמי תחזוקה שנתיים.	הסכם התקשרות – 12ג'	157.
<a href="#">לא מקובל, ראה תשובה לשאלה 154 לעיל.</a>	נבקש להבהיר כי הספק יהיה אחראי לנזקים ישירים בלבד.	הסכם התקשרות – 12ג'	158.
<a href="#">לא מקובל, ראה תשובה לשאלה 154 לעיל.</a>	נבקש להוסיף בסוף סעיף זה את המשפט "בכל מקרה האחריות לא תעלה על סך מיליון \$".	הסכם התקשרות – 12ג'	159.
<a href="#">לא מקובל, ראה תשובה לשאלה 154 לעיל.</a>	ס"ק 2 - נבקש למחוק את המילים "ו/או בפזיזות ו/או ברשלנות רבתי". ס"ק 3 - נבקש למחוק סעיף זה.	הסכם התקשרות – 12ד'	160.
<a href="#">לא מקובל, ראה תשובה לשאלה 154 לעיל.</a>	נבקש להבהיר כי החריגים הבלעדיים להגבלת האחריות הינם – נזקים שלא ניתן להגביל על פי דין, נזקים שנגרמו בזדון, נזקים לגוף ונזקים לרכוש מוחשי.	הסכם התקשרות – 12ד'	161.
<a href="#">לא מקובל, ראה תשובה לשאלה 154 לעיל.</a>	נבקש למחוק מס"ק 2 את המילים "בפזיזות או ברשלנות רבתי. רבתי". כן נבקש למחוק א וס"ק 3 ו-6.	הסכם התקשרות – 12ד'	162.
<a href="#">לא מקובל, ראה תשובה לשאלה 154 לעיל.</a>	נבקש להכפיף את סעיפי השיפוי בחוזה כך שהמשרד יודיע מיידית לספק אודות התביעה/דרישת התשלום, המשרד ישתף פעולה עם הספק ויעניק לו את השליטה הבלעדית על ניהול ההגנה או המו"מ להסדר פשרה. בכל	הסכם התקשרות – 12ה'	163.

תשובה	שאלה	סעיף במכרז	#
	מקרה מחוייבותו של הספק לשפות תיווצר עם קבלת פסק דין חלוט של רשות שיפוטית מוסמכת המחייב תשלום כאמור. נבקש לקבוע כי שיפוי המזמין יהיה רק על הוצאות ישירות וסבירות שנגרמו לו.		
<a href="#">לא מקובל, ראה תשובה לשאלה 154 לעיל.</a>	נבקש להבהיר כי חובת השיפוי תחול ביחס לנזקים שהספק אחראי להם עפ"י דין בלבד. עוד נבקש לקבוע כי חובת השיפוי תיכנס לתוקפה עם מתן פסי"ד של ערכאה מוסמכת, ובלבד שהחברה תודיע לספק על תביעה ו/או דרישה כאמור, תסייע לספק ככל שנדרש על ידו באופן סביר ולא תתפשר בכל תביעה ו/או דרישה כאמור ללא קבלת הסכמת הספק לכך מראש ובכתב. נבקש לקבוע כי שיפוי המזמין יהיה רק על הוצאות ישירות וסבירות שנגרמו לו.	הסכם התקשרות – 12'ח12	164.
<a href="#">לא מקובל, ראה תשובה לשאלה 154 לעיל.</a>	נבקש להבהיר כי השיפוי בכל הקשור להפרת זכויות צדדים שלישיים על ידי המוצר הינן על פי האמור בהסכם הרישיון של היצרן. באשר לפיתוחים שבוצעו על ידי הספק, הרי שהשיפוי בגין הפרת זכויות קניין רוחני יהיה בכפוף להוראות השיפוי המתוארות לעיל. מובהר כי במידה שקיים סיכוי לתביעה שעילתה הפרת זכויות יוצרים או פטנטים של צד ג' כלשהו של התוצרים, ינסה הספק להשיג עבור המשרד זכות להמשיך את השימוש בתוצרים או יחליף או ישנה את התוצרים המפריים כך שלא יהא בהם עוד כדי להוות הפרה של זכויות יוצרים. במקרה שהספק יחליט שהאמור לעיל אינו אפשרי, יהיה המשרד רשאי להשיב לספק את התוצרים המפריים כנגד החזר הסכום ששולם בגינם לספק כשהוא מופחת על פני תקופת השימוש של המשרד בהם; מובהר כי על הספק לא תוטל אחריות ולא יחויב בשיפוי במקרים בהם הטענה/תביעה בגין הפרת זכויות יוצרים מבוססת על אחד מהבאים: (1) עמידתו של הספק בתכנון, במפרט, במידע או בהוראה שניתנה על ידי המשרד או מי מטעמו; (2) שינויים שהוכנסו בתוצרים על ידי המשרד או מי מטעמו או על ידי צד שלישי; (3) שימוש בתוצרים באופן האסור על פי המפרט הטכני או שילוב, הפעלה או שימוש בתוצרים ביחד עם מוצרים אחרים שלא סופקו על ידי החברה.	הסכם התקשרות – 12'ח12	165.
לא מקובל – הואיל וכלל זה אינו מכסה הפרות בנושאים שאינם בהכרח קשורים למתן הרישיון. יש להציע קונסטרוקציה הכוללת כל הפרת זכויות צד ג', הגם אם אינן קשורות ברישיון המוצר.	נבקש להבהיר כי השיפוי בכל הקשור להפרת זכויות צדדים שלישיים על ידי המוצר הינן על פי האמור בהסכם הרישיון של היצרן.	הסכם התקשרות – 12'ח12	166.
מקובל	באשר לפיתוחים שבוצעו על ידי הספק, הרי שהשיפוי בגין הפרת זכויות		

תשובה	שאלה	סעיף במכרז	#
	קניין רוחני יהיה בכפוף לעקרונות הבאים : הספק יתגונן כנגד, או יישב כל תביעה שתוגש נגד המשרד אשר לפיה התוצרים שסופקו על פי חוזה זה מפריס פטנט, זכות יוצרים, בתנאי שהמשרד :		
מקובל.	(1) יודיע מיידית ל- לספק בכתב ; וכן		
מקובל.	(2) ישתף פעולה עם הספק ויעניק לו את השליטה הבלעדית בהגנה או בהסדר פשרה.		
לא מקובל.	(3) הספק ישא בהוצאות ההגנה נגד תביעה בגין הפרה כאמור, בסכומי פשרה ובדמי-נזק שנפסקו על ידי בית-המשפט. במידה שקיים סיכוי לתביעה כאמור, יהא הספק רשאי לשנות את התוצרים, להחליפם או להשיג רשיון נדרש כלשהו. במידה שהספק יחליט כי אף אחת מהאפשרויות הללו איננה סבירה, יחזיר הספק למשרד את מחיר הרכישה.		
מקובל.	לספק לא תהא כל חבות או אחריות בגין כל תביעה או הפרה הנובעות מ:		
מקובל.	(4) עמידתו של הספק בתכנוני, במפרטי או בהוראות המשרד.		
מקובל.	(5) שימוש של הספק במידע טכני או בטכנולוגיה שסופקו על ידי המשרד.		
מקובל.	(6) שינוי התוצרים על ידי המשרד או על ידי צד שלישי.		
מקובל.	(7) שימוש בתוצרים באופן האסור על פי המפרט הטכני או על בתוצרים עם מוצרים שאינם מסופקים על ידי הספק, כאשר אלמלא שימוש כזה לא היה בתוצרים כשלעצמם כדי להפר זכויות צד ג'.		
לא מקובל.	האמור בסעיף זה קובע את מלוא החבות של הספק בגין תביעות הפרת זכויות קניין רוחני.		
לא מקובל.	בסעיף זה , אנו מבקשים להתייחס לכל הקשור בתוכנה עצמה להסכם הרישוי מטעמו של היצרן (Eula). ניתן לגשת להסכם הרישוי בלינק הבא : <a href="http://mkt.tableausoftware.com/files/tableau_eula.pdf">http://mkt.tableausoftware.com/files/tableau_eula.pdf</a>	הסכם התקשרות 12'ח	167.
לא מקובל.	נבקש כי ההגבלות האמורות בסעיף תחלנה גם על תביעות צד ג'.	הסכם התקשרות 6'ד12	168.
א. מקובל.	א. הואיל והספק מספק מוצר בלבד ואינו אחראי על הפיתוח ו/או היישום ו/או ההטמעה ו/או בחינות הקבלה, נבקש להבהיר כי שירותי התחזוקה הינם למוצר בלבד – לא כולל התאמות, פיתוחים, ממשקים וכל רכיב אחר שלא סופק על ידי הספק.	הסכם התקשרות 13-	169.
ב. דרישות ה-SLA הן מהספק במידה ויסתבר כי תקלה	בהמשך ולאור האמור לעיל, הספק אינו יכול להתחייב ל- SLA ששונה		

#	סעיף במכרז	שאלה	תשובה
		מה- SLA אותו מעניק היצרן במסגרת הסכם הרשיון הסטנדרטי שלו הואיל והספק בפועל אחראי על פתיחת תקלה מול היצרן אולם החל מאותו מועד נכנס לתוקף הסכם השירות אותו מספק היצרן.	מחייבת פנייה ליצרן, המשרד יביא זאת בחשבון בעת התייחסותו לעמידת הספק בדרישות.
		נבקש להבהיר נקודה זו ובהתאם לשנות את לוחות הזמנים הנקובים ב SLA להתאים לאמור.	ג. לא מקובל.
		עוד נבקש כי האחריות תחל מייד עם התקנת המוצר, גב אל גב לאחריות המסופקת על ידי היצרן. הספק אינו אחראי על תקופת הזמן שבין התקנת המוצר להפעלת המערכת ולכן אין זה הוגן שאחריות תהיה תלויה בפעולות הלקוח.	ד. לא מקובל.
170.	הסכם התקשרות 13-	נבקש להבהיר כי הספק יתן שירותי אחריות ותחזוקה בכפוף לרישיון היצרן. נבהיר שוב כי תקופת האחריות תחל במועד אספקת המוצר וכי יש למחוק כל התייחסות לתקופת הרצה.	הדרישה היא לרמת שירות של הספק ואינה תלויה בתנאי רשיון היצרן. במקום "תקופת ההרצה למוצר" יבואו המילים "בדיקות הקבלה למוצר".
171.	הסכם התקשרות 13-	נבהיר שוב כי תקופת האחריות תחל במועד אספקת המוצר וכי יש למחוק כל התייחסות לתקופת הרצה.	במקום "תקופת ההרצה למוצר" יבואו המילים "בדיקות הקבלה למוצר".
172.	הסכם התקשרות 14-	לאחר המילים "משרד המשפטים" יש להוסיף "בכפוף להרחבי השיפוי שלהלן". יש להחליף את המילים "לא יפחתו מה" במילים יהיו בהתאם ל".	למסמכי המכרז צורף קובץ נספחים שגוי בתבנית Ms Word. להבהרות אלו מצורף קובץ נספחים עדכני בתבנית Ms Word ויש להתייחס להסכם ולנספחים המופיעים בו.
173.	הסכם התקשרות 14- ביטוח חבות מעבידים- סעיף ב'	יש למחוק את המילים "לא יפחת מסך" ולהחליפן במילים "יהיה בסך". יש למחוק את המילה "(שנה)".	למסמכי המכרז צורף קובץ נספחים שגוי בתבנית Ms Word. להבהרות אלו מצורף קובץ נספחים עדכני בתבנית Ms Word ויש להתייחס להסכם ולנספחים המופיעים בו.
174.	הסכם התקשרות 14- ביטוח חבות מעבידים- סעיף 2	נבקש להחליף את המילים "לא יפחת מסך" ל"בסך".	למסמכי המכרז צורף קובץ נספחים שגוי בתבנית Ms Word. להבהרות אלו מצורף קובץ נספחים עדכני בתבנית Ms Word ויש להתייחס להסכם ולנספחים המופיעים בו.
175.	הסכם התקשרות 14- ביטוח חבות מעבידים	מבוקש כי : סעיף ב - ניתן יהיה לערוך את הביטוח גם בש"ח ובלבד שלא יפחת משווה ערך לסכום הדולרי שצוין ; המילה : "(שנה)" בסעיף ב' תמחק. המילים : "קבלנים קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו" בסעיף ד' תמחקנה או לאחריהן יירשם : "(היה והספק ומדינת ישראל – משרד המשפטים – יחשבו כמעביד של מי מקבלני, קבלני המשנה ועובדיהם	למסמכי המכרז צורף קובץ נספחים שגוי בתבנית Ms Word. להבהרות אלו מצורף קובץ נספחים עדכני בתבנית Ms Word ויש להתייחס להסכם ולנספחים המופיעים בו.

#	סעיף במכרז	שאלה	תשובה
		שבשירות הספק).	
176.	הסכם התקשרות 14- ביטוח אחריות כלפי צד שלישי.ב'	יש למחוק את המילים "לא יפחת מסך" ולהחליפן במילים "יהיה בסך". יש למחוק את המילה "(שנה)".	למסמכי המכרז צורף קובץ נספחים שגוי בתבנית Ms Word. להבהרות אלו מצורף קובץ נספחים עדכני בתבנית Ms Word ויש להתייחס להסכם ולנספחים המופיעים בו.
177.	הסכם התקשרות 14- ביטוח אחריות כלפי צד שלישי.ה'	יש להוסיף את המילים "למעט הפריט עליו עבדו במישרין".	למסמכי המכרז צורף קובץ נספחים שגוי בתבנית Ms Word. להבהרות אלו מצורף קובץ נספחים עדכני בתבנית Ms Word ויש להתייחס להסכם ולנספחים המופיעים בו.
178.	הסכם התקשרות 14- ביטוח אחריות כלפי צד שלישי	מבוקש כי: א. סעיף ב - ניתן יהיה לערוך את הביטוח גם בש"ח ובלבד שלא יפחת משווה ערך לסכום הדולרי שצוין; ב. המילה: "(שנה)" בסעיף ב' תמחק. ג. בסעיף א' - לאחר המילה: "אחריותו" יבוא: "על פי דין". ד. בסעיף א' -מבוקש כי המילים: "ואחריות היצרן" תמחקנה שכן לא ניתן לעמוד בדרישה זו, וההתקשרות היא עם הספק. ה. בסעיף א' - המילה: "בהתאם" בשורה התשיעית תוחלף עם המילה: "בקשר". ו. סעיף ג - i. לעניין גבול האחריות מבוקש כי המילה: "(לשנה)" תמחק. ii. לעניין תקופת הגילוי - המילה: "'לפחות" תמחק"; iii. לאחר המילים: "Cross Liability" יירשם: "אולם הביטוח האמור אינו מכסה את תביעות הספק כלפי מדינת ישראל - משרד המשפטים".	למסמכי המכרז צורף קובץ נספחים שגוי בתבנית Ms Word. להבהרות אלו מצורף קובץ נספחים עדכני בתבנית Ms Word ויש להתייחס להסכם ולנספחים המופיעים בו.
179.	הסכם התקשרות 14- כללי	מבוקש כי: בסעיף 2 - לאחר המילים: "צמצום או ביטול" יבוא: "במשך תקופת הביטוח"; בסעיף 2- "60" תוחלף ב: "30". בסעיף 7 - לאחר המילים: "ביטוח אחריות מקצועית" יירשם: "המשולב עם ביטוח חבות המוצר". בסעיף 7 - מבוקש כי המילים: "וכל עוד אחריותו קיימת" תמחקנה ובמקומן יירשם: "ולעניין ביטוח החבויות המשולב (אחריות מקצועית	למסמכי המכרז צורף קובץ נספחים שגוי בתבנית Ms Word. להבהרות אלו מצורף קובץ נספחים עדכני בתבנית Ms Word ויש להתייחס להסכם ולנספחים המופיעים בו.

#	סעיף במכרז	שאלה	תשובה
		וחבות מוצר) גם למשך תקופה נוספת של 36 חודשים לאחר מכן. בסעיף 7 המילים: "לכל המאוחר שבועיים" תמחקנה.	
180.	הסכם התקשרות 14- ביטוח אחריות כלפי צד שלישי - סעיף 2	נבקש להחליף את המילים "לא יפחת מסך \$500,000" ל"בסך 1,800,000 ש"ח..."	למסמכי המכרז צורף קובץ נספחים שגוי בתבנית Ms Word. להבהרות אלו מצורף קובץ נספחים עדכני בתבנית Ms Word ויש להתייחס להסכם ולנספחים המופיעים בו.
181.	הסכם התקשרות 14- ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות מוצר – סעיף א'	לאחר המילים "את אחריותו" יש להוסיף את המילה "החוקית	למסמכי המכרז צורף קובץ נספחים שגוי בתבנית Ms Word. להבהרות אלו מצורף קובץ נספחים עדכני בתבנית Ms Word ויש להתייחס להסכם ולנספחים המופיעים בו.
182.	הסכם התקשרות 14- ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות מוצר – סעיף ג'	יש למחוק את המילים "לא יפחת מסך" ולהחליפן במילים "יהיה בסך". יש למחוק את המילה "(שנה)". לאחר המילים "12 חודשים" יש להוסיף את המילים "בתנאי כי לא נערך ע"י המבוטח ביטוח חלופי המעניק כיסוי מקביל".	למסמכי המכרז צורף קובץ נספחים שגוי בתבנית Ms Word. להבהרות אלו מצורף קובץ נספחים עדכני בתבנית Ms Word ויש להתייחס להסכם ולנספחים המופיעים בו.
183.	הסכם התקשרות 14- ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות מוצר – כללי 2	יש למחוק את המילה "צמצום" ולהחליפה במילים "שינוי לרעה". יש להחליף את המילה "60" במילה "30".	למסמכי המכרז צורף קובץ נספחים שגוי בתבנית Ms Word. להבהרות אלו מצורף קובץ נספחים עדכני בתבנית Ms Word ויש להתייחס להסכם ולנספחים המופיעים בו.
184.	הסכם התקשרות 14- ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות מוצר – כללי 7	פסקה שלישית - יש למחוק את המילים "וכל עוד אחריותו קיימת" ולהחליפן המילים "ולעניין ביטוח משולב אחריות מקצועית וחבות המוצר למשך שנתיים נוספות".	למסמכי המכרז צורף קובץ נספחים שגוי בתבנית Ms Word. להבהרות אלו מצורף קובץ נספחים עדכני בתבנית Ms Word ויש להתייחס להסכם ולנספחים המופיעים בו.
185.	הסכם התקשרות 14- ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות מוצר – סעיף 1	נבקש להחליף את הכיתוב "תמיכה והדרכה עבור אגף מערכות מידע במשרד המשפטים, בהתאם למכרז והסכם עם מדינת ישראל" ל-"תמיכה והדרכה עבור אגף מערכות מידע במשרד המשפטים, בקשר למכרז והסכם עם מדינת ישראל"	למסמכי המכרז צורף קובץ נספחים שגוי בתבנית Ms Word. להבהרות אלו מצורף קובץ נספחים עדכני בתבנית Ms Word ויש להתייחס להסכם ולנספחים המופיעים בו.
186.	הסכם התקשרות 14- ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות	נבקש להחליף את המילים "לא יפחת מסך \$1,000,000" ל"בסך \$ 1,000,000..."	למסמכי המכרז צורף קובץ נספחים שגוי בתבנית Ms Word. להבהרות אלו מצורף קובץ נספחים עדכני בתבנית Ms Word ויש להתייחס להסכם ולנספחים המופיעים בו.

#	סעיף במכרז	שאלה	תשובה
	מוצר – סעיף 3		
187.	הסכם התקשרות 14- ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות מוצר – סעיף 3	נבקש להוסיף בהקשר Cross Liability את הכיתוב "אך לא תכסה את אחריות המזמין כלפי הספק"	למסמכי המכרז צורף קובץ נספחים שגוי בתבנית Ms Word. להבהרות אלו מצורף קובץ נספחים עדכני בתבנית Ms Word ויש להתייחס להסכם ולנספחים המופיעים בו.
188.	הסכם התקשרות 14- ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות מוצר – סעיף 7	נבקש למחוק את ארבעת הפסקאות האחרונות מהמילים: "העתקי פוליסות הביטוח....." ועד "להם על פי דין ועל פי הסכם זה" ולרשום: "על פי תנאי וחריגות הפוליסות המקוריות, עד כמה שלא שונו במפורש על פי האמור בהסכם זה". תנאים אלו אינם נדרשים מחברת הביטוח אלה באחריות הספק מהספק להמציאן ולכן התיקון.	למסמכי המכרז צורף קובץ נספחים שגוי בתבנית Ms Word. להבהרות אלו מצורף קובץ נספחים עדכני בתבנית Ms Word ויש להתייחס להסכם ולנספחים המופיעים בו.
189.	הסכם התקשרות 15-ב'	נבקש להוסיף לאחר המילים "או עשוי לחוב בהם כלפי עובדיו" את המילים "הנובעות מיחסי עובד-מעביד".	לא מקובל.
190.	הסכם התקשרות 15-ב'	נבקש להוסיף לאחר המילים "מכל סוג ומין שהוא" את המילים "בהם חב מעביד כלפי עובדיו על פי דין". נבקש להוסיף לאחר המילים "או עשוי לחוב בהם כלפי עובדיו" את המילים "הנובעות מיחסי עובד-מעביד".	לא מקובל.
191.	הסכם התקשרות 16-א'	נבקש להוסיף לאחר המילים "או מי מהן" את המילים "ולא יתקן תוך 30 ימים ממועד התראת המשרד על כך בכתב".	לא מקובל, עם זאת, תמסר הודעה בכתב כמבוקש.
192.	הסכם התקשרות 16-א'	נבקש כי תינתן לספק התראה של 30 ימים מראש ובכתב לפני סיום ההתקשרות כאמור.	לא מקובל, עם זאת, תמסר הודעה בכתב כמבוקש.
193.	הסכם התקשרות 16-ב'	נבקש להבהיר: 1. כי המזמין ישלם גם בגין התחייבויות כלפי צדדים שלישיים שלא ניתן לבטלן. 2. כי לא ניתן לבטל הזמנת רישיונות וכי לא ניתן לסיים שירותי תחזוקה שהוזמנו באמצע תקופת התחזוקה. 3. כי המזמין יישלם את מלוא התמורה בגין השירותים שקיבל עד מועד זה, לרבות בגין הרישוי שהותקן ואושר.	לא מקובל. אפשרות זו מוגדרת בסעיף עצמו. לידיעת המזמין בטרם נעשו. כל זמן שהרשיונות והתחזוקה נעשו על ידי צד שלישי ולא על ידי הספק עצמו, ובכפוף לאמור בסעיף 1 להבהרה זו. מקובל.
194.	הסכם התקשרות 16-ב'	נבקש לתקן ל-30 ימי עסקים ובכפוף לקבלת התראה מראש במכתב. נבקש להבהיר כי לא ניתן לבטל הזמנת רישיונות וכי לא ניתן לסיים	<a href="#">מקובל בכפוף להבהרה בסעיף 193 לעיל.</a>

#	סעיף במכרז	שאלה	תשובה
		שירותי תחזוקה שהוזמנו באמצע תקופת התחזוקה.	
195.	הסכם התקשרות – 16ג	נבקש להבהיר כי בכל הקשור למוצר יחולו הוראות הרישיון גם לגבי העברת בעלות למשרד באשר לנתונים ולמידע כאמור בסעיף, וכי כי הוראות הסעיף לא יחולו לגבי זכויות קניין במתודולוגיות, נהלי ושיטות עבודה, כלים סטנדרטיים, רעיונות, תפישות, Know-How ו/או פיתוחים סטנדרטיים ו/או ידע אשר הנו ידע ג'נרי ואינו מהווה פיתוח אשר נוצר באופן יעודי עבור המשרד, ואלה ישארו בבעלות הספק. נבקש להכפיף את העברת הנתונים לתשלום התמורה.	לא מקובל.
196.	הסכם התקשרות – 16ג	למען הסר ספק נבקש להוסיף ולהבהיר כי אין באמור בכדי להעביר זכויות קניין למשרד במוצר ובכל הקשור אליו יקבל המשרד רישיון שימוש בלבד. נבקש להחריג "מתודולוגיות, שיטות עבודה, Know-How ו/או פיתוחים סטנדרטיים ו/או ידע אשר הנו ידע ג'נרי".	לא מקובל.
197.	הסכם התקשרות – 16ד'	נבקש להכפיף לתשלום עבור המוצרים שהוזמנו ושעות העבודה שבוצעו.	מקובל. בנסיבות אלו, תחול הפסקת ההסכם בהתאם לסעיף 16ב'.
198.	הסכם התקשרות – 16ד'	נבקש להבהיר כי כל עוד התקבלה מלוא התמורה עבור הרישוי והיישום שבוצע עד מועד סיום ההתקשרות.	לא מקובל.
199.	הסכם התקשרות – 16ה'	ס"ק 1 - לא סביר לקבוע שכל פיגור בלוח זמנים או בביצוע השירותים יהווה עילה לסיום ההתקשרות באופן מיידי. ניתן לקבוע שפיגור העולה על 30 יום, או אי עמידה חוזרת ונשנית לגבי אותן שירות מהווה הפרה יסודית. בנוסף נבקש להבהיר כי הספק לא ישא באחריות לפיגור שאינו בשליטתו.	הספק לא יישא באיחור שלא בשליטתו. בכל הנוגע ללוחות זמנים שתואמו אל מול מנהל הפרויקט של המשרד כאמור בסעיף 4.3.2 - תכנית עבודה, איחור של מעל 2 ימי עבודה יחשב כהפרה יסודית.
		ס"ק 2 – נבקש כי ההתראה שתינתן לא תפחת מ-30 ימים.	לא מקובל. אולם בשים לב כי הרשות מחויבת לכללי הסבירות, ומכאן שמתחייב כי הרשות לא תראה בכל פיגור שאינו מהותי, (והכל בהתאם לנסיבות העניין כמובן) כהפרה יסודית.
		ס"ק 5 – נבקש לכתוב במקום המילים "על נכסי הספק, או חלק מהם" את המילים "על כל נכסי הספק או על מרביתם באופן המונע מהספק למלא את התחייבויותיו על פי הסכם זה".	לא מקובל.
		ס"ק 7 – נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים "ובלבד שהמידע אינו נופל בגדר החריגים למידע סודי המפורטים בסעיף 9 לנספח 0.7.3(א).	מקובל.

#	סעיף במכרז	שאלה	תשובה
200.	הסכם התקשרות – 16ה'	ס"ק 1 – ראשית נבהיר שמדובר בפיגור שהינו בשליטת הספק, שנית נבקש לקבוע שרק פיגור חוזר ונשנה העולה על 30 ימי עסקים, ושאינו מתוקן על אף התראות מצד המשרד יהווה הפרה יסודית.	הספק לא יישא באיחור שלא בשליטתו. בכל הנוגע ללוחות זמנים שתואמו אל מול מנהל הפרויקט של המשרד כאמור בסעיף 4.3.2 - תכנית עבודה, איחור של מעל 2 ימי עבודה יחשב כהפרה יסודית.
		ס"ק 2 – נבקש כי ההתראה שתינתן לא תפחת מ-30 ימים.	לא מקובל. אולם בשים לב כי הרשות מחויבת לכללי הסבירות, ומכאן שמתחייב כי הרשות לא תראה בכל פיגור שאינו מהותי, (והכל בהתאם לנסיבות העניין כמובן) כהפרה יסודית.
		ס"ק 5 – נבקש לכתוב במקום המילים "על נכסי הספק, או חלק מהם" את המילים "על כל נכסי הספק או על מרביתם באופן המונע מהספק למלא את התחייבויותיו על פי הסכם זה".	לא מקובל.
		ס"ק 7 – נבקש להבהיר כי האמור כפוף להוראות השמירה על סודיות המפורטות בסעיף 9 לנספח 0.7.3(א).	מקובל.
201.	הסכם התקשרות – 16ה'1	נבקש להגדיר איחור כאמור כעיכוב של 14 ימי עבודה לפחות.	בכל הנוגע ללוחות זמנים שתואמו אל מול מנהל הפרויקט של המשרד כאמור בסעיף 4.3.2 - תכנית עבודה, איחור של מעל 2 ימי עבודה יחשב כהפרה יסודית.
202.	הסכם התקשרות – 16ה'1	א. נבקש לסייג מקרים בהם נגרם איחור ו/או פיגור בלוח הזמנים בשל מעשה ו/או מחדל של המזמין או בשל כוח עליון – במקרים כאלה יש להאריך אוטומטית את המועדים לביצוע בהתאמה, ואיחור/פיגור כאמור לא ייחשבו כהפרה. ב. כמו כן, נבקש כי לא תתקבל החלטה בדבר הפרת הסכם ו/או ביטול הסכם, אלא לאחר שניתנה לספק הזדמנות להשמיע טענותיו.	א. מקובל, אולם אישור כאמור ינתן בכתב. ב. מקובל.
203.	הסכם התקשרות – 18ה'	בהתאם לקבוע בתקנות חובת המכרזים והוראת תכ"ס מס' 7.7.1, נבקש כי לא תתקבל החלטה בדבר חילוט ערבות, אלא לאחר שניתנה לספק הזדמנות להשמיע טענותיו.	מקובל, זהו הדין החל בנושא.
204.	הסכם התקשרות – 18ה'7	נבקש למחוק. לא סביר.	לא מקובל.
205.	הסכם התקשרות – 18ה'1	נבקש כי ההתראה תינתן בכתב וכי לא תפחת מ-30 ימים.	לא מקובל. יחד עם זאת, חילוט ערבות בכל מקרה תעשה בכפוף לחובת השימוע.

#	סעיף במכרז	שאלה	תשובה
206.	הסכם התקשרות – '18	מטרתה של הערבות היא לשמש בטוחה עד לגובה מסוים עבור המזמין. לכן, אין זה סביר ואין זה הוגן שבכל פעם שישתמש המזמין בטוחה זו, יידרש הספק להעמיד שוב את אותה בטוחה (כי כך הרי יוכל המזמין לחלט אותה שוב ושוב מבלי להוכיח את נזקו). על כן נבקש שיובהר שבמידה וחולטה הערבות כולה או רק סכום מסוים ממנה, חובתו של הספק תתמצה בהעמדת ערבות חדשה בגובה ההפרש שבין הערבות המקורית לבין הסכום שחולט בפועל.	מקובל.
207.	הסכם התקשרות – '18	יובהר כי הערבות הניתנת על ידי הספק במסגרת המכרז, מטרתה להבטיח את כל התחייבויותיו על פי תנאי המכרז. הדרישה אותה מעמיד הסעיף להשלמת גובה הערבות המקורית בכל פעם במקרה וזו תמומש, הרי שמשמעותה העמדה אין סופית של ערבויות מצדו של הספק ובאופן שהינו חסר כל פרופורציה להתחייבויות הספק במסגרת המכרז. נוכח האמור לעיל נבקש הבהרה למחוק לחלוטין את הסעיף.	מקובל.
208.	הסכם התקשרות – '18	נבקש למחוק סעיף זה שכן משמעותו, בפועל, הינה מתן ערבות ללא הגבלה. אנו סבורים כי דרישה זו אינה סבירה במיוחד לאור יתר הסעדים המוקנים למשרד עפ"י הסכם זה.	מקובל.
209.	הסכם התקשרות – '18	מובהר כי כל סכום שיחולט מהערבות יקוזז מכל תביעת נזק שתוגש על ידי המשרד נגד הזוכה.	לא מקובל.
210.	הסכם התקשרות – '18	מובהר כי לא יהיה כפל פיצוי וכי כל סכום שחולט מהערבות ינוכה מתביעת הנזק.	לא מקובל.
211.	הסכם התקשרות – '20א'	נבקש לקבוע תקרת פיצוי מוסכם בשיעור שלא יעלה על 10% מהתמורה שנקבעה לשם ביצוע השירותים, ולהחילו רק לאחר מתן תקופת גרייס סבירה.	לא מקובל.
212.	הסכם התקשרות – '20א'	פיצוי מוסכם של 50,000 ₪ בגין כל הפרה יסודית שלא תוקנה איננו סביר, במיוחד בשים לב לכך שכמעט כל ההתחייבויות לאורך החוזה מוגדרות כיסודיות. נבקש למחוק דרישה לפיצוי מוסכם ולהבהיר כי המשרד רשאי לתבוע את הספק בגין נזקיו בכפוף למגבלות האחריות בהסכם. לחילופין נבקש כי תינתן התראה של לפחות 30 ימים לתיקון כל הפרה יסודית, כי יופחת סכום הפיצוי המוסכם ושכלל מקרה סך הפיצויים המוסכמים לא יעלו על סך של 5% מסכום ההזמנה הרלוונטית להפרה. מובהר כי סכום הפיצוי המוסכם יופחת מכל נזק שיתבע מהספק, ככל שיתבע על ידי המשרד.  כמו כן נבקש למחוק את המילים "או כפי שיוגדל מעת לעת". שהרי הספק אינו יכול לאשר מראש שמקובל עליו סכום פיצוי מוסכם שאינו ידוע.	לא מקובל, עם זאת סכום הפיצוי המוסכם בגין הפרה שאינה יסודית יופחת ל-20,000 ₪.

#	סעיף במכרז	שאלה	תשובה
213.	הסכם התקשרות – 20א'	נבקש למחוק דרישה לפיצוי מוסכם ולהבהיר כי המשרד רשאי לתבוע את הספק בגין נזקיו בכפוף למגבלות האחריות בהסכם. לחילופין נבקש להבהיר כי פיצוי מוסכם על פי סעיף אלו יינתן רק בגין הפרה יסודית של ההסכם על ידי הספק שלא תוקנה על ידו בתוך 30 יום מיום שקיבל לגביה התראה בכתב.  נבקש למחוק בשורות 4-5 את המילים "או כפי שיוגדל מעת לעת". ברור כי הספק לא יוכל להסכים מראש לפיצוי מוסכם שאינו ידוע. זוהי התחייבות פתוחה שאינה ניתנת לתמחור ועל כן אינה סבירה בעליל. נבקש להפחית את סכום הפיצוי המוסכם לסך של 20,000 ₪ בלבד, ולקבוע כי לא יגבו יותר מ- 50,000 ₪ במשך כל תקופת ההתקשרות. ולהבהיר כי כל סכום שישולם יוסחת מתביעת נזק ככל שתהיה.	לא מקובל, עם זאת סכום הפיצוי המוסכם בגין הפרה שאינה יסודית יופחת ל-20,000 ₪.
214.	הסכם התקשרות – 21	מאחר שהסעיפים המפורטים בסעיף זה מהווים את מירב סעיפי החוזה נבקש לקבוע כי הפרה יסודית תארע רק לאחר שניתנו לספק התראה וארכה של לפחות 30 ימים לתיקון ההפרה.	לא מקובל. עם זאת, המשרד יתריע על התרחשות ההפרה, וככל שיהיה הדבר אפשרי, ייתן אפשרות לתקנה וזאת בהתאם לנסיבות ולחומרת ההפרה.
215.	הסכם התקשרות – 21	מאחר שהסעיפים המפורטים מהווים את חלק נכבד מסעיפי החוזה נבקש לקבוע כי הפרה יסודית תארע רק לאחר שניתנו לספק התראה וארכה סבירה לתיקון, שלא תפחת מ-21 ימים.	לא מקובל. עם זאת, המשרד יתריע על התרחשות ההפרה, וככל שיהיה הדבר אפשרי, ייתן אפשרות לתקנה וזאת בהתאם לנסיבות ולחומרת ההפרה.
216.	הסכם התקשרות – 21א'	נבקש להגביל הקנסות לעד 10% מהתמורה בחוזה.	לא מקובל, עם זאת סכום הפיצוי המוסכם בגין הפרה שאינה יסודית יופחת ל-20,000 ₪.
217.	הסכם התקשרות – 22א'	נבקש כי סעיף זה ינוסח בצורה החדית.	לא מקובל.
218.	הסכם התקשרות – 22ג'	נבקש להבהיר כי בכל הקשור למוצר ולתחזוקתו יחולו הוראות ה-ULA.	השאלה אינה קשורה לסעיף עם זאת בהתייחס לנוסח השאלה להלן תשובת המשרד, הדרישה היא לרמת שירות של הספק ואינה תלויה בתנאי רישיון היצרן.
219.	הסכם התקשרות – 22ג'	נבקש להבהיר כי בכל הקשור למוצר ולתחזוקתו יחולו הוראות רישיון היצרן בלבד.	השאלה אינה קשורה לסעיף עם זאת בהתייחס לנוסח השאלה להלן תשובת המשרד, הדרישה היא לרמת שירות של הספק ואינה תלויה בתנאי רישיון היצרן.
220.	הסכם - כללי	הסכם ההתקשרות מופיע פעמיים. אנא אשרו כי מדובר טעות.	המכרז פורסם בתבנית קובץ PDF על כל נספחיו לרבות הסכם ההתקשרות. בנוסף, כדי לאפשר למציעים להזין מידע בדפוס ולא בכתב בכל מקום שזה נדרש צורף כאמור, קובץ נספחים שגוי בתבנית Ms Word. להבהרות אלו מצורף קובץ נספחים עדכני בתבנית Ms Word ויש להתייחס להסכם ולנספחים המופיעים בו. בכל מקרה לא מדובר בכפילות.

#	סעיף במכרז	שאלה	תשובה
221.	כללי - חדש	נבקש כי בכל מקום במסמכי המכרז בו מופיעות המילים "לשביעות רצון המשרד", תהא משמעותן "בהתאם לנדרש במסמכי המכרז", לאור העובדה כי שביעות רצון המזמין אינה מהווה מדד אובייקטיבי בר מדידה.	לא מקובל.
222.	כללי - חדש	נבקש כי במהלך תקופת ההתקשרות עם הספק, ובמשך 12 חודשים לאחר סיומה, לא ישדל המזמין מי מנותני השירותים מטעם הספק להיות מועסקים במישרין ו/או בעקיפין על ידי המזמין ללא הסכמת הספק בכתב ומראש.	חזקה על משרד המשפטים כי הוא פועל בהתאם לדין.
223.	נספח 14 – אישור קיום ביטוחים	שורת ה"לכבוד" יש להוסיף כתובת משרד המשפטים.	למסמכי המכרז צורף קובץ נספחים שגוי בתבנית Ms Word. להבהרות אלו מצורף קובץ נספחים עדכני בתבנית Ms Word ויש להתייחס להסכם ולנספחים המופיעים בו.
224.	נספח 14 – אישור קיום ביטוחים	פסקת הפתיחה - לפני המילים "בקשר להספקה" יש להוסיף את המילים "בין היתר".	למסמכי המכרז צורף קובץ נספחים שגוי בתבנית Ms Word. להבהרות אלו מצורף קובץ נספחים עדכני בתבנית Ms Word ויש להתייחס להסכם ולנספחים המופיעים בו.
225.	נספח 14 - הרישא לאישור	מבוקש כי במקום המילה: "בהתאם" בשורה השלישית תבוא המילה: "בקשר".	למסמכי המכרז צורף קובץ נספחים שגוי בתבנית Ms Word. להבהרות אלו מצורף קובץ נספחים עדכני בתבנית Ms Word ויש להתייחס להסכם ולנספחים המופיעים בו.
226.	נספח 14 - ביטוח חבות מעבידים סעיף 2	יש למחוק את המילים "לא יפחת מסך" ולהחליפן במילים "יהיה בסך". יש למחוק את המילה "(שנה)".	למסמכי המכרז צורף קובץ נספחים שגוי בתבנית Ms Word. להבהרות אלו מצורף קובץ נספחים עדכני בתבנית Ms Word ויש להתייחס להסכם ולנספחים המופיעים בו.
227.	נספח 14 - ביטוח חבות מעבידים	מבוקש כי: המילים: "לא יפחת מסך" תוחלפנה במילים: "הינו בסך שלי"; ניתן יהיה לערוך את הביטוח גם בש"ח ובלבד שלא יפחת משווה ערך לסכום הדולרי שצוין; המילה: "שנה" תמחק. סעיף קטן 4- המילים: "קבלנים קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו" תמחקנה. לחלופין מבוקש כי תבוא הסיפא: "היה ויחשבו כמי מעובדי הספק".	למסמכי המכרז צורף קובץ נספחים שגוי בתבנית Ms Word. להבהרות אלו מצורף קובץ נספחים עדכני בתבנית Ms Word ויש להתייחס להסכם ולנספחים המופיעים בו.
228.	נספח 14 - ביטוח אחריות כלפי צד	יש למחוק את המילים "לא יפחת מסך" ולהחליפן במילים "יהיה בסך". יש למחוק את המילה "(שנה)".	למסמכי המכרז צורף קובץ נספחים שגוי בתבנית Ms Word. להבהרות אלו מצורף קובץ נספחים עדכני בתבנית Ms Word ויש להתייחס להסכם ולנספחים המופיעים בו.

#	סעיף במכרז	שאלה	תשובה
	שלישי. סעיף 2		בתבנית Ms Word ויש להתייחס להסכם ולנספחים המופיעים בו.
229.	נספח 14 - ביטוח אחריות כלפי צד שלישי. סעיף 5	יש להוסיף את המילים "למעט הפריט עליו עבדו במישרין".	למסמכי המכרז צורף קובץ נספחים שגוי בתבנית Ms Word. להבהרות אלו מצורף קובץ נספחים עדכני בתבנית Ms Word ויש להתייחס להסכם ולנספחים המופיעים בו.
230.	נספח 14 - ביטוח אחריות כלפי צד שלישי	מבוקש בסעיף 2 כי : המילים : "לא יפחת מסך" תוחלפנה במילים : " הינו בסך שלי" ; ניתן יהיה לערוך את הביטוח גם בש"ח ובלבד שלא יפחת משווה ערך לסכום הדולרי שצוין ; המילה : "שנה" תמחק.	למסמכי המכרז צורף קובץ נספחים שגוי בתבנית Ms Word. להבהרות אלו מצורף קובץ נספחים עדכני בתבנית Ms Word ויש להתייחס להסכם ולנספחים המופיעים בו.
231.	נספח 14 - ביטוח לאחריות מקצועית משולב עם ביטוח חבות מוצר	יש למחוק את המילים "ELECTRONIC PRODUCTS AND SERVICES ERRORS OR OMISSIONS AND PRODUCTS LIABILITY INSURANCE".	למסמכי המכרז צורף קובץ נספחים שגוי בתבנית Ms Word. להבהרות אלו מצורף קובץ נספחים עדכני בתבנית Ms Word ויש להתייחס להסכם ולנספחים המופיעים בו.
232.	נספח 14 - ביטוח לאחריות מקצועית משולב עם ביטוח חבות מוצר. סעיף 3	יש למחוק את המילים "לא יפחת מסך" ולהחליף במילים "יהיה בסך". יש למחוק את המילה "(שנה)".	למסמכי המכרז צורף קובץ נספחים שגוי בתבנית Ms Word. להבהרות אלו מצורף קובץ נספחים עדכני בתבנית Ms Word ויש להתייחס להסכם ולנספחים המופיעים בו.
233.	נספח 14 - ביטוח לאחריות מקצועית משולב עם ביטוח חבות מוצר.	לאחר המילים "12 חודשים" יש להוסיף את המילים "בתנאי כי לא נערך ע"י המבוטח ביטוח חלופי המעניק כיסוי מקביל".	למסמכי המכרז צורף קובץ נספחים שגוי בתבנית Ms Word. להבהרות אלו מצורף קובץ נספחים עדכני בתבנית Ms Word ויש להתייחס להסכם ולנספחים המופיעים בו.
234.	נספח 14 - ביטוח לאחריות מקצועית משולב עם ביטוח חבות מוצר. כללי. סעיף 2.	יש למחוק את המילה "צמצום" ולהחליפה במילים "שינוי לרעה". יש להחליף את המילה "60" במילה "30".	למסמכי המכרז צורף קובץ נספחים שגוי בתבנית Ms Word. להבהרות אלו מצורף קובץ נספחים עדכני בתבנית Ms Word ויש להתייחס להסכם ולנספחים המופיעים בו.
235.	נספח 14 - ביטוח לאחריות	פסקה שלישית - יש למחוק את המילים "וכל עוד אחריותו קיימת" ולהחליף המילים "ולעניין ביטוח משולב אחריות מקצועית וחבות	למסמכי המכרז צורף קובץ נספחים שגוי בתבנית Ms Word. להבהרות אלו מצורף קובץ נספחים עדכני בתבנית Ms Word ויש להתייחס להסכם ולנספחים המופיעים בו.

#	סעיף במכרז	שאלה	תשובה
	מקצועית משולב עם ביטוח חבות מוצר. כללי. סעיף 7.	המוצר למשך שנתיים נוספות"	בתבנית Ms Word ויש להתייחס להסכם ולנספחים המופיעים בו.
236.	נספח 14 - ביטוח לאחריות מקצועית משולב עם ביטוח חבות מוצר. כללי. סעיף 7.	פסקה רביעית- יש למחוק את המילים "לכל המאוחר שבועיים לפני תום" ולהחליפן המילים "מדי תקופת ביטוח".	למסמכי המכרז צורף קובץ נספחים שגוי בתבנית Ms Word. להבהרות אלו מצורף קובץ נספחים עדכני בתבנית Ms Word ויש להתייחס להסכם ולנספחים המופיעים בו.
237.	נספח 14 סעיף א'	יש למחוק את המילים "את האחריות" ולהחליפן במילים "אחריות החוקית"	למסמכי המכרז צורף קובץ נספחים שגוי בתבנית Ms Word. להבהרות אלו מצורף קובץ נספחים עדכני בתבנית Ms Word ויש להתייחס להסכם ולנספחים המופיעים בו.
238.	נספח 14 סעיף ג'	יש להוסיף את המילים "בכפוף להרחבי השיפוי שבאישור עריכת הביטוח".	למסמכי המכרז צורף קובץ נספחים שגוי בתבנית Ms Word. להבהרות אלו מצורף קובץ נספחים עדכני בתבנית Ms Word ויש להתייחס להסכם ולנספחים המופיעים בו.
239.	נספח 14 סעיף ד'	יש למחוק את המילים "את הפוליסות הנדרשות" אישור עריכת ביטוח מתאים".	למסמכי המכרז צורף קובץ נספחים שגוי בתבנית Ms Word. להבהרות אלו מצורף קובץ נספחים עדכני בתבנית Ms Word ויש להתייחס להסכם ולנספחים המופיעים בו.
240.	נספח 14 - ביטוח לאחריות מקצועית משולב עם ביטוח חבות מוצר	מבוקש כי : בסעיף 1 –מבוקש כי המילים "ואחריות היצרן" תמחקנה שכן לא ניתן לעמוד בדרישה זו, וההתקשרות היא עם הספק. בסעיף 1 - המילה : "בהתאם" בשורה התשיעית תוחלף עם המילה : "בקשר". בסעיף 3 : המילים : "לא יפחת מסך" תוחלפנה במילים : "בסך". לעניין גבול האחריות מבוקש כי המילה : "לשנה)" תמחק. לעניין תקופת הגילוי – המילה : "'לפחות" תמחק"; לאחר המילים : "Cross Liability " יירשם : "אולם הביטוח האמור אינו מכסה את תביעות הספק כלפי מדינת ישראל – משרד המשפטים".	למסמכי המכרז צורף קובץ נספחים שגוי בתבנית Ms Word. להבהרות אלו מצורף קובץ נספחים עדכני בתבנית Ms Word ויש להתייחס להסכם ולנספחים המופיעים בו.

תשובה	שאלה	סעיף במכרז	#
<p>למסמכי המכרז צורף קובץ נספחים שגוי בתבנית Ms Word. להבהרות אלו מצורף קובץ נספחים עדכני בתבנית Ms Word ויש להתייחס להסכם ולנספחים המופיעים בו.</p>	<p>לאור המקובל בשוק הביטוח מבוקש כי :                      לאחר המילים : "ביטול הביטוח" יבוא : "במשך תקופת הביטוח" ;                      במקום : "60" יבוא : "30".</p>	<p>נספח 14 – כללי,                      סעיף 2</p>	<p>.241</p>
<p>למסמכי המכרז צורף קובץ נספחים שגוי בתבנית Ms Word. להבהרות אלו מצורף קובץ נספחים עדכני בתבנית Ms Word ויש להתייחס להסכם ולנספחים המופיעים בו.</p>	<p>מבוקש כי :                      יובהר כי הספק ערוך ביטוח חבות מעבידים וביטוח אחריות כלפי צד שלישי בנוסח "ביט" 2013.                      לאחר המילים : "למעט ביטוח אחריות מקצועית" יירשם :                      "המשולב עם חבות המוצר".                      יתר הסעיף יימחק (החל מהמילים : "העתקי פוליסות הביטוח..... ועד למילים : "על כל זכות או סעד המוקנים להם על פי דין ועל פי הסכם זה"). מדובר בהתחייבויות חוזיות של הספק, והמבטח של הספק לא יוכל לחתום על סעיפים אלו.</p>	<p>נספח 14 – כללי,                      סעיף 7</p>	<p>.242</p>

תאריך	חתימה	שם מלא